

WORKSHOP FORMATIVO

COMO LIDAR COM CLIENTES "DIFÍCEIS": ESTRATÉGIAS PARA ENVOLVER CLIENTES VULNERÁVEIS NA INTERVENÇÃO

28 NOVEMBRO 2012

09H30-13H00/14H00-17H30

LOCAL AINDA A DEFINIR

INSCRIÇÕES

ASSOCIADOS EAPN PORTUGAL: 7,5€

NÃO ASSOCIADOS: 12€

DESTINATÁRIOS

TÉCNICOS, DIRIGENTES E OUTROS
COLABORADORES DE ORGANIZAÇÕES E
PROJETOS COM INTERVENÇÃO SOCIAL DIRETA.

INSCRIÇÕES E INFORMAÇÕES

EAPN Portugal/Núcleo Distrital Guarda

Largo Paço do Biu, N.º 19

6300-592 Guarda

Tel: 271 227 506

Fax: 271 227 507

E-mail: guarda@eapn.pt

Site: www.eapn.pt



Este Workshop é organizado no âmbito do Grupo de Trabalho da Qualidade e pretende abordar novas e comprovadas estratégias para as organizações lidarem com "clientes difíceis".

As abordagens colaborativas têm vindo a oferecer um amplo conjunto de princípios e práticas que ajudam os profissionais na ativação dos indivíduos e/ou famílias mais vulneráveis, frequentemente considerados como "difíceis" de envolver na intervenção.

OBJETIVO

_ Este workshop pretende ajudar os profissionais a lidar (pensar e agir) mais eficazmente com os chamados clientes "resistentes ou relutantes" à intervenção, pois esta é uma dificuldade frequente na intervenção social com clientes muito vulneráveis. Procura fornecer uma visão geral sobre a abordagem colaborativa aplicada ao contexto da intervenção social com clientes vulneráveis, revelando-se muito útil para os profissionais que se encontram na prática direta.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- _ MÓDULO I: A emergência das abordagens colaborativas no actual contexto de intervenção (princípios)
- _ MÓDULO II: A noção de "resistência" segundo a abordagem colaborativa (perspetiva e atuação)
- _ MÓDULO III: Estratégias para envolver clientes "difíceis" na intervenção.

DINAMIZADORA

Sofia Rodrigues | Doutoranda em Psicologia na Universidade de Aveiro; Licenciada em Psicologia; Pós-graduada em Análise e Intervenção Familiar; Especialização em Intervenção Sistémica e Familiar pela Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar; Integra a equipa do Gabinete de Investigação em Saúde Familiar e Comunitária da Universidade de Aveiro; Co-Autora do livro "Famílias pobres: desafios à intervenção social".

- FICHA DE INSCRIÇÃO -

Nome _____

Profissão/Cargo _____

Entidade _____

Concelho _____ Telefone _____

E-mail _____

Público-alvo de Intervenção _____

Todos os dados da Ficha de Inscrição são de preenchimento obrigatório. A ficha de inscrição pode ser fotocopiada.

Associados EAPN Portugal: 7,5€ □ Não Associados: 12€ □

O pagamento deverá ser efetuado por cheque, dinheiro e/ou transferência bancária, junto do Secretariado, no dia do workshop, onde será passado o respetivo recibo. **As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até 27 de novembro** via e-mail (guarda@eapn.pt) ou fax (271227507) mas sempre confirmadas por telefone (271227506).