

## Inscrições

**As inscrições deverão ser preferencialmente enviadas para o E-MAIL [vianadocastelo@eapn.pt](mailto:vianadocastelo@eapn.pt) ou pelo telefone 258 817 034 até ao dia 25 Abril 2011.**

Bastará para efeitos de inscrição enviar por e-mail os seus dados que constam na ficha de inscrição.

### Preço

Associados: 120 euros

Não associados: 180 euros

## Ficha de Inscrição

Nome \_\_\_\_\_

Profissão \_\_\_\_\_

Entidade \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Associado

Não Associado

As inscrições são limitadas a 18 participantes e devem ser realizadas até 25 Abril 2011 para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de V. do Castelo  
Av. Rocha Paris, Edifício Vila Rosa, 103  
Tel.: 258 817 034

**E-mail:** [vianadocastelo@eapn.pt](mailto:vianadocastelo@eapn.pt) (preferencial)

Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação do DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação.

## Auditorias da Eficácia Organizacional Ferramentas para o Diagnóstico e Construção de Organizações Positivas

### Enquadramento

As organizações do século XXI devem ser espaços de felicidade, com capacidade de proporcionar bem-estar aos seus colaboradores, prestar serviços ou oferecer produtos de qualidade aos seus clientes, fomentar relações honestas com todos os parceiros, e criar valor para toda a comunidade. Para isso precisam de transportar na sua atuação uma filosofia positiva e com ferramentas adequadas que lhes permitam diagnosticar o estado em que se encontram nas diversas áreas da sua estrutura interna e da sua capacidade de lutar contra a pobreza e a exclusão social.

Cabe às organizações privadas do sector social a particular responsabilidade de serem, além de eficazes e eficientes, organizações virtuosas, agindo em *prol* dos seus clientes, mas também dos seus colaboradores.

### Destinatários

Dirigentes e Técnicos de Organizações Sem Fins Lucrativos

### Duração

48 horas

### Calendário

Quartas-feiras das 10:00h às 13:00h e das 14.00h às 18:00h (a última sessão termina às 17.00h).

### Sessões:

27 de Abril; 4, 11, 18 e 25 de Maio 2011; 1 e 8 Junho 2011

Início: 27 de Abril 2011

### Local

Avenida Rocha Paris, 103 (Edifício Vila Rosa)  
Viana do Castelo

# Ação de Formação

## Auditorias da Eficácia Organizacional Ferramentas para o Diagnóstico e Construção de Organizações Positivas

A EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Viana do Castelo realiza uma ação de formação de 48 horas em *Auditorias da Eficácia Organizacional – Ferramentas para o Diagnóstico e Construção de Organizações Positivas*. Esta ação de formação possibilitará aos formandos a aquisição de competências em sofisticados instrumentos de diagnóstico organizacional.

Formador: Dr. Artur Delgado

## Auditorias da Eficácia Organizacional

### Ferramentas para o Diagnóstico e Construção de Organizações Positivas

#### Formador

Doutor em Psicologia Social e Organizacional

Docente do Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional do ISMT, onde lecciona, entre outras, as disciplinas de Paradigmas de organização do Trabalho, Instrumentos de Gestão de Recursos Humanos, Comportamento Organizacional e Gestão das Competências e da Formação.

Docente e coordenador da Pós-graduação em Gestão e Qualificação de Organizações Sem Fins Lucrativos (ISMT)

Consultor e formador do projecto QUAL\_IS, SIC e Projecto JANUS

Consultor coordenador e gerente do Rh. Coaching – Transformação, Desenvolvimento e Consultoria Organizacional, desenvolve desde há muito um trabalho de consultoria de GRH e transformação organizacional em organizações privadas e, mais recentemente, também do terceiro sector. O seu doutoramento em Psicologia Social e Organizacional sobre o papel funcional do otimismo constitui um prenúncio do enfoque que coloca na sua actividade e intervenção.

#### Promoção:



#### Acreditação:



#### Apoios:



#### Programa

1. Humor no Trabalho
2. Auditoria à Agilidade
3. Auditoria à Eficácia da Comunicação
4. Auditoria Eficácia do Trabalho Inter fronteiras
5. Auditoria à Capacidade de Inovação
6. Auditoria à Gestão da Informação e do Conhecimento
7. Auditoria aos Valores Organizacionais
8. Auditoria à Eficácia das Equipas
9. Auditoria ao Envolvimento dos Colaboradores
10. Auditoria à Luta Contra a Pobreza

#### Competências a adquirir durante a formação:

1. Domínio de poderosos instrumentos de diagnóstico organizacional;
2. Capacidade de auto-conhecimento e reflexão;
3. Capacidade de focalização no positivo que se encontra nas pessoas e nas organizações;
4. Capacidade de utilização de ferramentas e metodologias para o desenvolvimento das forças positivas;
5. Capacidade de auto-consciência e responsabilização;
6. Capacidade de promoção de uma liderança positiva e transformacional;
7. Capacidade de utilizar uma liderança purificadora;
8. Capacidade de promoção de organizações emocional e moralmente inteligentes.

#### Objetivos:

##### Geral:

Contribuir para a melhoria das competências de dirigentes, chefias e quadros superiores de organizações do 3º Sector em sofisticados instrumentos de diagnóstico organizacional.

##### Específicos:

- Dotar os formandos de conhecimentos e estratégias de atuação que permitam atingir os objetivos.

#### Avaliação da formação

Balanço de Competências final

Inquérito por questionário de avaliação da formação (conteúdos, formato e logística) a preencher pelo formador e pelos formandos

#### Forma de organização da formação

Formação presencial

#### Metodologia

Método expositivo e exercícios individuais e de Grupo

#### Modalidade de Formação

Formação Contínua / de Atualização

#### Destinatários

Dirigentes e Técnicos de Organizações Sem Fins Lucrativos

#### Duração

48 horas

#### Calendário

Quartas-feiras das 10:00h às 13:00h e das 14.00h às 18:00h (a última sessão termina às 17.00h).

#### Sessões:

27 de Abril; 4, 11, 18 e 25 de Maio 2011; 1 e 8 Junho 2011

Início: 27 de Abril 2011

#### Local de realização

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de V. Castelo  
Avenida Rocha Paris, 103 (Edifício Vila Rosa)  
Viana do Castelo