

## LA SEGMENTACIÓN EN EL PACT

El **tercero de los objetivos principales** del proyecto PACT es el de **la segmentación**. Con esta estrategia se persigue la creación de un **sistema informático que permita la explotación conjunta** de todos los datos que se encuentran disponibles en el Sistema de Servicios Sociales de la población atendida. La finalidad que se persigue es la de generar intervenciones proactivas para adaptar las actuaciones de los profesionales a las necesidades reales, tratando de identificar mejor el perfil de los usuarios, las situaciones de riesgo donde es prioritario actuar, la probable evolución de su situación y las interacciones entre los diferentes niveles de atención del sistema, **logrando una atención integral y eficiente de los servicios sociales**.

### Antes del PACT

El SAUSS (Sistema de Acceso Unificado a los Servicios Sociales de Castilla y León) es una herramienta informática que ayuda a los gestores y profesionales de los servicios sociales a organizar la información de los usuarios y dar soporte a la intervención social, permitiendo la tramitación y coordinación de prestaciones.

En este sistema, se graban numerosos datos codificados de acceso, provisión y seguimiento de cada prestación, pero *solamente existen listados del estado de tramitación* de cada prestación concreta.

### Con el PACT

El proyecto va a servir para mejorar dicha aplicación informática, de tal manera que permita detectar ***situaciones de riesgo de cronificación*** o empeoramiento de la exclusión social.

Así, mediante la ***explotación conjunta de toda la información disponible***, se crea un Sistema de Servicios Sociales que funciona de manera ***preventiva y proactiva***, actuando antes de que se puedan generar situaciones de cronificación de la pobreza y la exclusión social.



## Tareas a desarrollar

### **Investigación de los algoritmos que constituyen el modelo de segmentación poblacional**

- Análisis de las fuentes de información y obtención de datos.
- Integración de personas de los datos obtenidos de diferentes fuentes.
- Anonimización de los datos personales.
- Estudio de perfiles: clasificación y estructuración de los usuarios y de las prioridades de actuación.
- Desarrollo de algoritmos predictivos.
- Desarrollo de ontologías.
- Validación y ajuste del modelo por los profesionales de las entidades locales que pilotarán la innovación.

### **Desarrollo de la aplicación informática de segmentación automática de usuarios de servicios sociales de cada territorio**

- Definición de las situaciones de riesgo que permitan dar respuesta a las preguntas clave del proyecto.
- Desarrollo de los procesos de cálculo de los indicadores de situaciones de riesgo de exclusión.
- Desarrollo del software de gestión individual de riesgos de exclusión.
- Desarrollo de listados y estadísticas para la gestión poblacional de riesgos de exclusión.

## Resultados esperados

