

PACT –acrónimo en inglés de “**modelo específico de gestión proactiva de caso**”- es un **proyecto de innovación en los servicios sociales** que cuenta con la cofinanciación de la Comisión Europea. La innovación que el proyecto PACT propone consistirá en el **diseño, puesta en práctica y evaluación de un nuevo modelo de intervención para la inclusión social desde los Servicios Sociales de Castilla y León** que deberá **servir de referencia al resto de países de la UE**.

OBJETIVO DEL PROYECTO:	ESTRATEGIAS:
<p>El objetivo del PACT es actuar sobre el sistema de los Servicios Sociales de Castilla y León, convirtiéndolo en un sistema más <b>eficiente</b> que permita la <b>anticipación a la aparición</b> o el agravamiento de los procesos de exclusión, evitando que el sistema se colapse ante incrementos bruscos de la demanda.</p>	<p>Para lograr este objetivo, se han diseñado dos estrategias principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Alianza público-privada:</b> aprovechando los trabajos llevados a cabo en el marco de la Red de Protección, se pretende alcanzar la coordinación de esfuerzos entre los servicios públicos y el Tercer Sector, obteniendo sinergias gracias a las actuaciones conjuntas y los recursos compartidos.</li> <li>- <b>Inversión social:</b> los Servicios Sociales representan una inversión inteligente y sostenible ya que no sólo ayudan a las personas, sino que tienen una función preventiva y habilitadora si están bien diseñados.</li> </ul>

LÍNEAS DE ACTUACIÓN:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Segmentación poblacional:</b> se incorporan al sistema servicios de segmentación y cribado de la información disponible, generando perfiles de población que permiten diseñar herramientas específicas para cada segmento, consiguiendo una intervención más eficiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Creación de la Red:</b> La Red de Protección es la base que da sustento a la coordinación de esfuerzos entre los servicios públicos y privados, permitiendo la creación de una plataforma informática de información compartida, procedimientos de intercambio de datos, protocolos de intervención y recursos compartidos. Así, se genera un sistema one-stop-shop, con una persona de referencia en toda la intervención.</li> <li>- <b>Nuevo modelo de intervención:</b> con un enfoque apreciativo y a través del uso de una herramienta de diagnóstico multidimensional de la exclusión social (HDME), que permita no sólo calcular el riesgo de cronificación, sino generar alertas para prevenir la aparición de este tipo de procesos. A partir de este análisis por parte del profesional de los servicios sociales, se empodera al participante a generar su propio proyecto vital basado en sus potencialidades.</li> </ul>

**PILOTOS Y EVALUACIÓN:**

Estas tres estrategias simultáneas se ensayarán en cuatro escenarios geográficos: **ciudades de León, Salamanca y Valladolid y provincia de Valladolid**.

Muestra: perceptores de la **Renta Garantizada de la Ciudadanía (RGC)** tanto si son perceptores como si no, o se encuentran en un período de reconocimiento.

Cada uno de los pasos dados y de los impactos conseguidos será sometido a **profundos y meticulosos procedimientos evaluativos** que permitirán extraer las conclusiones y las evidencias basadas en la práctica como información valiosísima para CyL y para su transmisión a otros países UE, en forma de aprendizaje compartido.



RESULTADOS ESPERADOS:	Diagrama de flujo de trabajo
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedimientos y mecanismos compartidos que permitan dar una única respuesta por el sistema.</li> <li>- Anticipación a los problemas sociales: intervención preventiva.</li> <li>- Poner en el centro de las intervenciones a las personas: proyecto vital basado en potencialidades.</li> </ul>	

## AVANCES PACT:

