

ProActive Case-based Targeted model, "PACT" project

¿QUÉ ES "PACT"?

PACT –acrónimo en inglés de “**modelo específico de gestión proactiva de caso**”- es un **proyecto de innovación en los servicios sociales** que cuenta con la cofinanciación de la Comisión Europea.

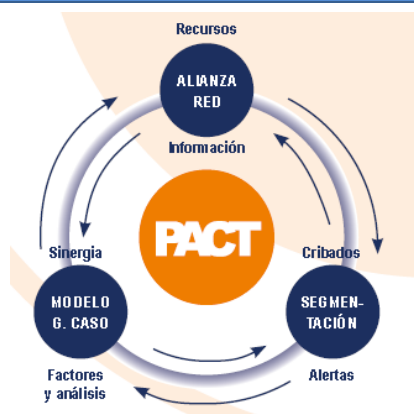
La innovación que el proyecto PACT propone consistirá en el **diseño, puesta en práctica y evaluación de un nuevo modelo de intervención para la inclusión social desde los Servicios Sociales de Castilla y León** que deberá **servir de referencia al resto de países de la UE**.

DESAFÍOS:

El incremento de la pobreza y de la desigualdad en Europa tras la crisis; el peso de factores críticos como la pérdida o deterioro del empleo con la consiguiente disminución de rentas para las familias, unidos a la enorme complejidad multifactorial que presentan los procesos de exclusión social han puesto de manifiesto que las políticas de protección social –especialmente las de empleo, renta y servicios sociales- han de reconsiderar su forma de intervenir si quieren lograr mayores impactos positivos en la nueva realidad social.

Los sistemas de protección social deben hacerse más **eficaces** y **eficientes**, han de **anticiparse** a la aparición o el agravamiento de los procesos de exclusión y no pueden limitarse a sentirse desbordados por una nueva configuración social dual, en la que un buen número de personas y familias están en **riesgo de situarse fuera de unos márgenes aceptables de bienestar social de forma crónica**.

ESTRATEGIAS:



PACT ensayará la combinación simultánea de tres estrategias:

a) Un nuevo modelo de intervención social para la inclusión.

Este modelo se contiene un diagnóstico multidimensional de las situaciones de exclusión que dará paso a proyectos de intervención con un planteamiento integral (abordaje global de situaciones frente a “parches” aislados), en un enfoque apreciativo (apoyándose en potencialidades más que en las carencias) y centrado en las personas (buscando el empoderamiento de las personas en el proceso de intervención apoyando sus proyectos vitales).

b) Un pacto de coordinación de esfuerzos entre los servicios públicos y la iniciativa social solidaria (Red).

Desde la plataforma de intercambio de procedimientos y recursos que supone la **Red Integral de apoyo a las familias** se establecerán los protocolos de intervención conjuntos y se obtendrá la necesaria sinergia gracias a las

actuaciones y los recursos compartidos.

c) Un nuevo soporte tecnológico de manejo de la información (Segmentación poblacional).

La incorporación de sistemas de segmentación y cribado (modelos matemáticos de procesado de la información ya disponible en bases de datos) permitirá perfilar a la población para poder seleccionar las intervenciones más oportunas en cada caso, al tiempo que se posibilitarán sistemas de alerta temprana sobre situaciones en las que se debe intervenir antes de que se agraven o se tornen crónicas.

PILOTOS Y EVALUACIÓN:



Estas tres estrategias simultáneas se ensayarán en **CUATRO ESCENARIOS GEOGRÁFICOS** (ciudades de León, Salamanca y Valladolid y provincia de Valladolid), a través de otras tantas experiencias PILOTO.

Muestra: Perceptores de la Renta Garantizada de la Ciudadanía (RGC) tanto si son receptores como si no, o se encuentran en un proceso de reconocimiento.

Razones por las que se elige esta muestra:

- Tienen características representativas de la población objetivo en relación con los objetivos y definición de los beneficiarios del proyecto.
- La información preliminar que se encuentra disponible de estos beneficiarios está bastante detallada en nuestro sistema social.
- Los perceptores de TGC pueden seguir siendo perceptores de la misma por un

largo tiempo, lo que puede convertirse en un riesgo de cronificación provocando un gran incremento anual de los gastos públicos de Castilla y León.

Cada uno de los pasos dados y de los impactos conseguidos será sometido a profundos y meticulosos **PROCEDIMIENTOS EVALUATIVOS** que permitirán extraer las conclusiones y las evidencias basadas en la práctica como información valiosísima para Castilla y León y para su transmisión a los otros países y regiones de la U.E. en forma de aprendizaje compartido.

RESULTADOS ESPERADOS:

- Disponer de un modelo de intervención basado en evidencias científicas que plasme con claridad qué deben hacer y qué no deben hacer los servicios sociales del futuro para luchar contra los procesos de exclusión.
- Disponer de procedimientos y mecanismos compartidos que integren los recursos y esfuerzos de todos los agentes implicados evitando las respuestas atomizadas y la dispersión de recursos humanos y financieros.
- Disponer de un sistema de gestión de la información que ofrezca la posibilidad de anticipar problemas sociales para intervenir de forma preventiva en materia de inclusión social.
- Disponer de una hoja de ruta para la sinergia en los servicios sociales de responsabilidad pública en la que todos los actores tengan un papel claro y un protocolo establecido.
- Finalmente, **poner en el centro de las intervenciones a las personas, desde sus intereses y comprendiendo la complejidad de sus situaciones.**

PARTERNARIADO:

Lead by:



Partners:



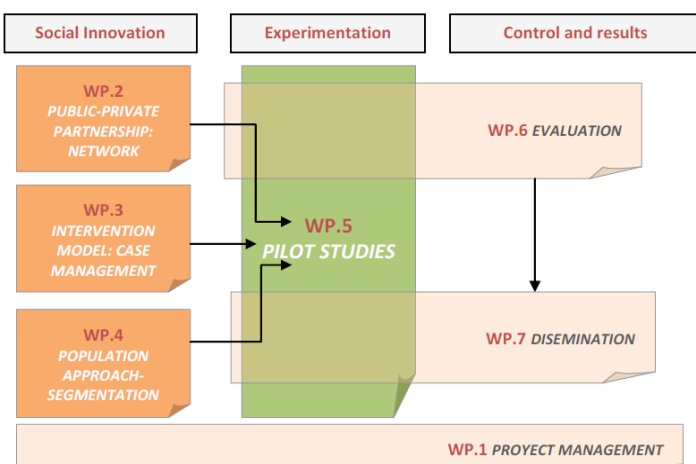
El proyecto se lidera desde la **Gerencia de Servicios Sociales** (Junta de Castilla y León) y cuenta, como socios activos para el pilotaje de la experiencia, con los **Ayuntamientos de León, Salamanca y Valladolid** y con la **Diputación Provincial de Valladolid**.

También las entidades del tercer sector de la acción social tendrán un papel esencial en cada uno de los territorios, representados formalmente por la **Red Europea para la lucha contra la**

exclusión social (EAPN-España) que se encargará formalmente de la comunicación y diseminación de resultados al entorno comunitario.

Se cuenta así mismo como socio con la **Universidad de Valladolid** (Departamento de Sociología y Trabajo Social) para realizar buena parte de la evaluación de procesos.

PLAN DE TRABAJO:



El proyecto durará 36 meses y se desarrollará a través de tres fases. Una primera fase, de diseño y desarrollo, prevista para los 13 primeros meses. Una segunda fase, de experimentación, que se implementará a partir del decimotercer mes del proyecto y que durará 20 meses. La tercera fase, de evaluación y difusión, se extenderá a lo largo de todo el proyecto, si bien se intensificará en sus últimos meses.

Las acciones específicas del proyecto PACT están organizadas en siete paquetes, que se representan en este gráfico:

- Innovación Social, cuyos paquetes de trabajo se dirigen por la Gerencia de Servicios Sociales.
- Experimentación, dirigida por el Ayuntamiento de la Ciudad de Valladolid.
- Difusión, coordinado por EAPN CYL.

HERRAMIENTAS APORTADAS POR EL PROYECTO:

- Una herramienta de diagnóstico de la exclusión con enfoque multidimensional.
- Un nuevo método de intervención profesional centrado en las potencialidades de las personas y en una combinación ordenada y adecuada de múltiples recursos.
- Protocolos de actuación conjunta y ordenada entre los agentes públicos y privados (RED).
- Un sistema avanzado de tratamiento de la información (segmentación), capaz de realizar cribados que mejoren la oferta de servicios y de enviar alertas para adelantarse a las necesidades.

MÁS INFORMACIÓN / CONTACTO:

Página web: www.pact-project.eu y www.serviciosociales.jcyl.es

Persona de contacto: Luis José Touya García, Director Técnico Administrativo (tougarlu@jcyl.es)

“Este Proyecto ha recibido apoyo financiero del Programa de la Unión Europea de Empleo e Innovación Social "EaSI" (2014-2020). Para más información, por favor consulte:

<http://ec.europa.eu/social/easi>



This project is co-funded by the European Union