

Carga horária: 48 horas



Local de realização

Núcleo Distrital de Aveiro da REAPN
Estrada Nova do Canal, 111, R/C Dto.
Vera Cruz
3800—236 Aveiro

Valor da inscrição

Associados da REAPN € 100

Não associados da REAPN € 175

Estudantes € 100

Nota: o manual de formação e o *coffee-break* estão incluídos no valor da inscrição.

Núcleo Distrital de Aveiro
Estrada Nova do Canal, 111, R/C Dto.
Vera Cruz
3800—236 Aveiro
Telefone 234 426 702
Fax 234 426 246
Correio electrónico: aveiro@reapn.org
Página na Internet: www.reapn.org



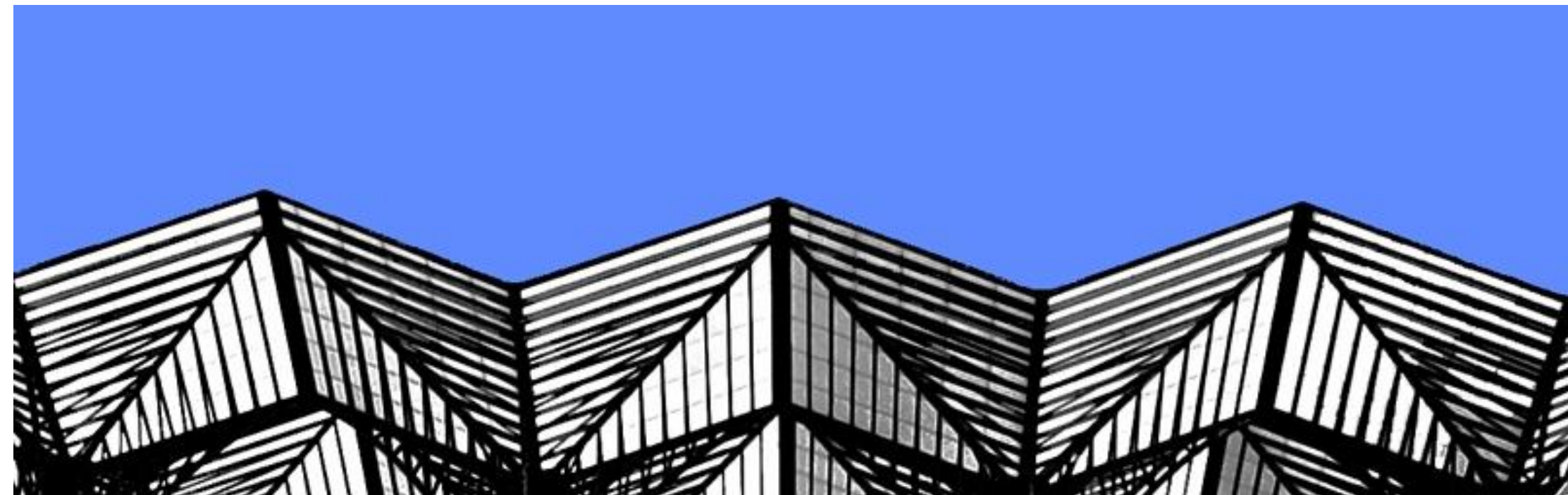
A Rede Europeia Anti-Pobreza é uma entidade acreditada pelo Instituto para a Qualidade na Formação



Acção de Formação

A Qualidade das Organizações Sem Fins Lucrativos de Acção Social

Núcleo Distrital de Aveiro
Rede Europeia Anti-Pobreza



Acção de formação “A Qualidade das Organizações Sem Fins Lucrativos de Acção Social”

Objectivos

Sensibilizar para as questões da qualidade e da qualificação do terceiro sector.

Transmitir conhecimentos gerais sobre qualidade que permitam apoiar instituições que pretendam desenvolver processos de qualificação.

Sensibilizar para os princípios fundamentais da qualificação das organizações sem fins lucrativos de acção social, nomeadamente, a focalização na missão, a participação e o *empowerment* de diferentes *stakeholders*.

Dar a conhecer as etapas do processo de qualificação.

Dar a conhecer instrumentos de gestão e qualificação organizacional.

Temáticas de formação | Cargas Horárias | Formadoras

1 A Qualidade e a Qualificação das Organizações do Terceiro Sector | 18 horas | Ana Cortes

1.1 Conceitos, Princípios e Critérios da Qualidade.

1.2 Modelos da Qualidade e as Especificidades do Terceiro Sector (ISO 9001); Modelo Excelência do EFQM; Modelo de Gestão da Qualidade das Respostas Sociais (ISS); Modelos adaptados ao Terceiro Sector (Social Accounting; PQASSO).

1.3 Missão, Visão e Princípios Organizacionais: focalização na missão como um princípio da qualidade nas OSFLAS.

1.4 A Participação e o *Empowerment*: as relações com os utilizadores e restantes *stakeholders* (colaboradores, direcção, associados, etc.).

2 Etapas do Processo de Qualificação | 15 horas | Raquel Araújo

2.1 Ciclo de Deming (Plan-Do-Check-Act).

2.2 Diagnóstico Organizacional e Auscultação dos *Stakeholders*: importância, métodos e técnicas.

2.3 Avaliação no Terceiro Sector: avaliação organizacional e avaliação da satisfação dos *stakeholders*.

3 Instrumentos de Gestão e Qualificação Organizacional | 15 horas | Raquel Araújo

3.1 Ferramentas Básicas da Qualidade.

3.2 Desenho dos Processos.

Formadores

Ana Cortes: Licenciada em Política Social | Pós-graduada em Gerontologia Social | Consultora/Auditora da Qualidade | Consultora em Planeamento e Avaliação de Projectos.

Raquel Araújo: Licenciada em Economia | Mestranda em Gestão da Qualidade e da Produtividade | Colaboradora em empresas e organizações sem fins lucrativos de acção social.

Destinatários: técnicos e dirigentes das organizações sem fins lucrativos de acção social.

Modalidade de formação: formação contínua/de actualização.

Forma de organização: formação presencial.

Metodologia de formação: métodos afirmativos e métodos activos.

Dias de formação: 16, 22, 23 e 29 de Novembro | 3, 15, 17 e 18 de Dezembro de 2007.

Horário: 9h30—12h30 | 14h00—17h00.

Ficha de Pré-inscrição

Nome _____

Habilitações literárias _____

Área da formação _____

Concelho de residência _____

Telf _____

Telm _____

Fax _____

Correio electrónico _____

Entidade _____

Concelho _____

Função que exerce _____

Associado da REAPN: Sim ____ Não ____

Estudante: Sim ____ Não ____

As inscrições são limitadas a 15 participantes, devendo as mesmas ser realizadas até ao dia 12 de Novembro de 2007, inclusive, para os contactos do Núcleo Distrital de Aveiro da REAPN.

Após a recepção da pré-inscrição, a REAPN contactará apenas os candidatos pré-seleccionados.

Os cheques para pagamento da inscrição deverão ser emitidos a favor da Rede Europeia Anti-Pobreza/ Portugal.