



FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» GESTÃO DA QUALIDADE_ Da Iniciação à Aplicação

Face às exigências político-legais, dos clientes, comunidade e da própria concorrência, a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade passou a não ser necessária mas sim emergente. As orientações do Ministério que tutela as organizações sociais solicitam a implementação de um sistema que seja capaz de avaliar, monitorizar e melhorar a prestação de serviços. Neste sentido, tem reforçado através de informações internas e legislação para as organizações implementarem o SGQ revendo nele toda a sua importância para a promoção da qualidade de vida dos clientes e uma gestão cada vez mais eficiente e eficaz.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Análise das Três Normas da Qualidade: ISO, EQUASS e MG QRS;
2. Construção do Mapa de Processos;
3. Construção dos Modelos de Documentos e Impressos: da formatação à codificação;
4. Construção do Procedimento de Controlo de Documentos e Registos;
5. Procedimento e Técnicas para o Recrutamento e Seleção de Recursos Humanos;
2. Construção do Manual da Qualidade: caracterização dos processos;
3. Revisão pela Gestão: Construção do Plano da Qualidade.

OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Desmistificar as Três Normas da Qualidade e sua diferenciação: análise dos critérios, vantagens e desvantagens;
2. Dotar competências para a construção da Estrutura Documental: Mapa de Processos, Documentos e Impressos;
3. Dotar competências no Controlo de Documentos e Registos;
4. Construir o Manual da Qualidade da organização e Plano da Qualidade.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Métodos ativos e de descoberta por forma a promover a participação e o envolvimento dos formandos em casos prático. Avaliação contínua dos formandos e realização de exercícios.

DIAS 21 e 24 setembro de 2015

HORÁRIO 09h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 14h

LOCAL Núcleo de Évora da EAPN Portugal (Urbanização Vila Lusitano, Rua Frei José Maria Évora, n.º 25, 7000 – 244 Évora) Rua F

INSCRIÇÃO Associados/as da EAPN Portugal: **35€** // Não associados/as: **55€**

PÚBLICO-ALVO Técnicos e dirigentes de ONG's e Organismos Públicos, Professores, Animadores, Educadores de Infância e outros interessados.

ÁREA DE FORMAÇÃO 347 – Enquadramento na empresa/organização

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados/as da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

FORMADORA **Sílvia Machado**

Licenciada em Sociologia. Especializada em Gestão em IPSS. Especializada em Engenharia da Qualidade. Doutoranda em Serviço Social. Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos projetos. Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós-graduação em Gestão da Qualidade no Terceiro Setor.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 14 de setembro para:

EAPN Portugal/Núcleo Distrital de Évora

Urbanização Vila Lusitano, Rua Frei José Maria, n.º 25 | 7000-244 Évora

telefone: 266731141 fax: 266747955 e-mail: evora@eapn.pt

