

# ~ CICLO DE WORKSHOPS PARA A QUALIFICAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS ~

A EAPN Portugal/Núcleo Distrital da Guarda dinamiza um Grupo de Trabalho que pretende ser um espaço de partilha e intercâmbio de ideias, experiências e práticas ligadas aos processos de qualificação das organizações sociais. Este grupo procurará dinamizar diversos momentos de partilha e debate e também a atualização de conhecimentos e aquisição de competências. É neste sentido que para 2014 se programou a realização de um Ciclo de Workshops de curta duração para a abordagem de práticas ligadas à qualificação das organizações sociais.

## Temas e Datas

---

“Inspiração Positiva nas instituições” \_ 9 abril

“Como preparar auditorias internas” – 13 maio

“Ética nas IPSS” \_ 30 junho

“Acolhimento e Adaptação à institucionalização” \_ 7 outubro

## Duração

---

7 horas (cada workshop)

09h30 – 13h00 / 14h00 – 17h30

## Local

---

Sala 66 da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico da Guarda

## Destinatários

---

Dirigentes, Técnicos e colaboradores das organizações com respostas sociais que estejam interessados em promover a qualificação dos seus serviços.

## Condições de Participação

---

**Inscrições:** envio de ficha de inscrição preenchida para o email [guarda@eapn.pt](mailto:guarda@eapn.pt) até 2 dias antes da realização de cada Workshop. É dada prioridade de participação aos Associados da EAPN Portugal. As inscrições são sempre limitadas a 25 pessoas.

**Preço:** Associados EAPN Portugal \_ 10€ / Não Associados \_ 15€

**Pagamento:** O pagamento deverá ser efetuado por cheque, dinheiro e/ou transferência bancária, junto do Secretariado, no dia de cada Workshop, onde será passado o respetivo recibo.

A cada participante é entregue um Certificado de Participação se completar a totalidade de duração do respetivo Workshop. Também será entregue um Certificado a cada instituição que se fizer representar neste Ciclo de Workshops.

## ~ WORKSHOP "ACOLHIMENTO E ADAPTAÇÃO À INSTITUCIONALIZAÇÃO" ~

7 outubro 2014

09h30 – 13h00 / 14h00 – 17h30

Sala 66 da Escola Superior de Tecnologia e Gestão (IPG)

### Objetivos

---

- Refletir sobre as orientações dos Manuais da Qualidade da Segurança Social – Processo-Chave 2;
- Partilhar modalidades de acolhimento e de adaptação criativas e eficazes;
- Abordar novas formas/metodologias/abordagens de acolhimento e adaptação;
- Melhorar os procedimentos de acolhimento e adaptação à institucionalização;
- Aumentar os níveis de felicidade do cliente durante todo o processo, à partida desafiante.

### Programa

---

- Acolhimento aos participantes no Workshop;
- Introdução à temática do acolhimento e adaptação à institucionalização;
- Reflexão sobre as variáveis preditoras de uma adaptação eficaz;
- Levantamento de Boas Práticas institucionais;
- Novas formas/metodologias e abordagens de acolhimento e adaptação.

### Dinamizadoras

---

**Patrícia Arrais** | Psicóloga Clínica, formadora, Coach e Practioner de PNL (Programação NeuroLinguística). Tem desenvolvido o seu trabalho em parceria com instituições e organizações, colaborando como técnica e intervindo junto do público-alvo, com clientes e colaboradores/as de organizações do terceiro setor e do mundo empresarial. Tem um Mestrado pela Universidade de Coimbra em Psicologia Clínica, Curso de Mindfulness, Certificação Internacional em Coaching e Certificação Internacional em PNL.

**Sandra Ladeiro** | Psicóloga, Coach e Formadora. Conta com uma larga experiência no papel de técnica e Diretora Técnica em contexto de IPSS e colabora atualmente com instituições e organizações do terceiro sector como consultora e formadora. A metodologia adotada na sua abordagem é a Psicologia positiva e o Coaching em prol do Bem-estar e Sucesso. Licenciada pela Universidade de Coimbra em Psicologia, certificada internacionalmente em Programação Neurolinguística e life coaching.

---

Inscrições **até 3 outubro** para os contactos da EAPN Portugal/Núcleo Distrital da Guarda através da Ficha de Inscrição em Anexo.