



# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »» RESOLUÇÃO DE CONFLITOS E TRABALHO EM EQUIPA

---

#### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Resolução de problemas e tomadas de decisão no trabalho em equipa
2. Métodos de resolução de conflitos: colaborativo versus competitivo
3. Dinâmica de grupos
4. Elementos da negociação
5. Comportamentos na negociação

#### OBJETIVO GERAL E ESPECÍFICOS

- Ampliar a tomada de consciência em torno do funcionamento das equipas, liderança e tomadas de decisão;
- Partilhar com os participantes instrumentos de resolução de conflitos;
- Aumentar a perceção sobre o impacto que temos nas outras pessoas nas interações;
- Familiarizar os participantes com dois processos de resolução de conflitos: Negociação e Mediação;
- Dotar os participantes de instrumentos que lhes permitam fazer uma abordagem cooperativa à negociação e à mediação;
- Apresentar e exercitar o processo da mediação e o papel do mediador na resolução de conflitos.

#### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Pretende-se com esta ação promover um espaço de aprendizagem, reflexão e discussão sobre a resolução de conflitos. Esta ação será um espaço interativo, fomentando a partilha de experiências, de conhecimentos e de estratégias de forma a permitir dotar os formandos de competências e instrumentos úteis. A ação de formação apostará em metodologias participativas e dinâmicas que valorizem a aprendizagem e o desenvolvimento pessoal - método expositivo e participativo.

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

**DIAS** 18 e 19 de setembro

**HORÁRIO** 09h.30 às 12h.30 e das 14h.00 às 17h.00

**DURAÇÃO** 12 horas

**LOCAL** EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Lisboa - Rua Soeiro Pereira Gomes, nº 7 Apartamento 311, Lisboa

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: 30€ // Não associados: 60€

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos e dirigentes de organizações não-governamentais de solidariedade social

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua, de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

**FORMADORA** Susana Maria, Doutoranda em Psicologia, especialidade de Psicologia Comunitária

## FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome \_\_\_\_\_

Profissão \_\_\_\_\_

Entidade \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Website \_\_\_\_\_

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 14 de setembro para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Lisboa  
Rua Soeiro Pereira Gomes, nº 7 Apartamento 311 - 1600-196 Lisboa  
telefone: 217986448 fax: 217976590 e-mail: lisboa@eapn.pt

**Como tomou conhecimento desta ação de formação?** \_\_\_\_\_

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. □

