



FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» RESOLUÇÃO DE CONFLITOS E TRABALHO EM EQUIPA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Resolução de problemas e tomadas de decisão no trabalho em equipa
2. Métodos de resolução de conflitos: colaborativo versus competitivo
3. Dinâmica de grupos
4. Elementos da negociação
5. Comportamentos na negociação

OBJETIVO GERAL E ESPECÍFICOS

- Ampliar a tomada de consciência em torno do funcionamento das equipas, liderança e tomadas de decisão;
- Partilhar com os participantes instrumentos de resolução de conflitos;
- Aumentar a perceção sobre o impacto que temos nas outras pessoas nas interações;
- Familiarizar os participantes com dois processos de resolução de conflitos: Negociação e Mediação;
- Dotar os participantes de instrumentos que lhes permitam fazer uma abordagem cooperativa à negociação e à mediação;
- Apresentar e exercitar o processo da mediação e o papel do mediador na resolução de conflitos.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Pretende-se com esta ação promover um espaço de aprendizagem, reflexão e discussão sobre a resolução de conflitos. Esta ação será um espaço interativo, fomentando a partilha de experiências, de conhecimentos e de estratégias de forma a permitir dotar os formandos de competências e instrumentos úteis. A ação de formação apostará em metodologias participativas e dinâmicas que valorizem a aprendizagem e o desenvolvimento pessoal - método expositivo e participativo.

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

DIAS 18 e 19 de setembro

HORÁRIO 09h.30 às 12h.30 e das 14h.00 às 17h.00

DURAÇÃO 12 horas

LOCAL EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Lisboa - Rua Soeiro Pereira Gomes, nº 7 Apartamento 311, Lisboa

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: 30€ // Não associados: 60€

PÚBLICO-ALVO Técnicos e dirigentes de organizações não-governamentais de solidariedade social

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua, de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

FORMADORA Susana Maria, Doutoranda em Psicologia, especialidade de Psicologia Comunitária

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Morada _____

Telefone _____ Fax _____

E-mail _____ Website _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 14 de setembro para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Lisboa
Rua Soeiro Pereira Gomes, nº 7 Apartamento 311 - 1600-196 Lisboa
telefone: 217986448 fax: 217976590 e-mail: lisboa@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta ação de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. □

