

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA QUALIDADE NA ÁREA SOCIAL

3, 17 de JUNHO 2009

1, 8, 15, 22, 29 de JULHO 2009

OBJECTIVO GERAL

Proporcionar a aquisição de competências e conhecimentos para melhorar os processos de organização e gestão da qualidade nas ONG.

OBJECTIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Identificar os conceitos e princípios fundamentais da qualidade total;
- ✓ Conhecer a “família” das normas ISSO 9000, o modelo de excelência das EFQM, bem como modelos específicos para a área social do Instituto da Segurança Social;
- ✓ Conhecer as etapas do processo de qualificação;
- ✓ Conhecer ferramentas e instrumentos de gestão e qualificação organizacional;
- ✓ Recensear a documentação essencial da qualidade.

PLANO DA FORMAÇÃO

48 h

- 1) Introdução à Qualidade: conceitos da qualidade e sua evolução histórica; os princípios da qualidade; o ciclo do PDCA
- 2) Desenho de Processos: o conceito de processo; classificação dos processos; controlo dos processos; documentação dos processos; mapeamento de processos: objectivos e indicadores; fluxogramas
- 3) Modelos de Gestão da Qualidade: a norma NP EN ISSO 9001:2000; modelo de excelência EFQM; modelos da Segurança Social
- 4) Instrumentos e Ferramentas para a Gestão da Qualidade: diagrama de causa /efeito; histogramas; diagrama de Pareto; folha de recolha de dados; Diagrama de dispersão; cartas de controlo; brainstorming
- 5) Avaliação da Formação: balanço de competências final; inquérito por questionário de avaliação da formação (conteúdos, formato e logística) a preencher pelo formador e pelos formandos

HORÁRIO

09.30h -12.30h | 14.00h - 18.00h

Dia 29 de Julho - 09.30h -12.30h | 14.00h - 17.00h

DURAÇÃO

48 horas

LOCAL

Escola Superior de Enfermagem de Vila Real – Lugar do Tojal - Lordelo
(Junto ao Hospital de Vila Real)

MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Formação contínua / de actualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO

Formação presencial

METODOLOGIA DE FORMAÇÃO

Método expositivo e exercícios individuais e de grupo

DESTINATÁRIOS

Dirigentes e Quadros Técnicos de ONG's, IPSS e instituições de intervenção comunitária.

CERTIFICADOS

A obtenção do Certificado de Formação Profissional implica a presença obrigatória, em 80% do total da duração da Acção de Formação, assim como implica uma classificação qualitativa (muito bom, bom, suficiente, insuficiente), resultante da avaliação realizada pelos formadores.

CRITÉRIOS DE SELECÇÃO

Condição de associado perante a REAPN | Número de ordem de recepção da candidatura | Os técnicos das instituições contempladas pelo Projecto QUALI_IS não podem frequentar esta acção de formação (os restantes técnicos dessas instituições podem frequentar) | Distrito de exercício de actividade | Em função do volume de inscrições dá-se prioridade a Técnicos Superiores de Entidades Públicas e Particulares de Solidariedade Social

VALOR DA INSCRIÇÃO*

Associados: 90€ Não Associados: 140€

(O valor da inscrição inclui manual de formação e certificado)

(Os cheques e vale postal para pagamento da inscrição deverão ser emitidos à ordem da Rede Europeia Anti-Pobreza / Portugal).

* Acresce o pagamento de 5 € relativo ao Imposto de Selo do Contrato de Formação para formandos que participam em nome individual. As instituições estão isentas de imposto de selo.

LIMITE DE PARTICIPANTES

20 Formandos

FORMADOR

Isaque Dias - Licenciado em Serviço Social, Pós Graduado em Organizações sem fins lucrativos, Mestrando em Gestão de Recursos Humanos. Director de Serviços em duas organizações sem fins lucrativos, Coordenador e Docente de Pós Graduações em Gestão no Instituto Superior de Saúde, Consultor e formador em Gestão da Qualidade em diversas organizações.

FICHA DE PRÉ INSCRIÇÃO

Nome:		
Organização:		
Morada:		
CP :	Concelho	Distrito
TELF:	TELM:	FAX:
E mail pessoal:	E mail institucional:	
Habilitações Literárias:		
Cargo que ocupa na organização:		
Associado REAPN? SIM	Individual <input type="checkbox"/>	Colectivo <input type="checkbox"/>
NÃO	<input type="checkbox"/>	
Como tomou conhecimento desta acção de formação?		
<hr/>		

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a REAPN a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.

Pré Inscrições

As pré inscrições devem ser realizadas até 26 de Maio ao dia (inclusive) para os seguintes contactos:

Núcleo Distrital de Vila Real da REAPN
Rua Dr. Manuel Cardona, 2-B - Edf. da Cruz Vermelha
5000-558 Vila Real
Tel:259 32 2579 Fax: 259 322 001
E-mail: vilareal@reapn.org

OBS:
Após a apreciação das Pré - Inscrições, o Núcleo Distrital de Vila Real da REAPN contactará apenas os candidatos seleccionados e só estes candidatos é que serão informados da forma de pagamento



Núcleo Distrital de Vila Real



Apoio

