

OBJECTIVOS

- Sensibilizar para as questões da qualidade e qualificação do terceiro sector
- Transmitir conhecimentos gerais sobre qualidade que permitam apoiar instituições que pretendam desenvolver processos de qualificação
- Sensibilizar para os princípios fundamentais à qualificação das organizações sem fins lucrativos de acção social, nomeadamente, a focalização na missão, a participação e o *empowerment* de diferentes *stakeholders*
- Dar a conhecer as etapas do processo de qualificação
- Dar a conhecer instrumentos de gestão e qualificação organizacional

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo I – Abordagem à evolução do movimento de certificação segundo a ISO 9001:2000. Os enfoques da ISO 9001:2000 e seus benefícios. (3,5 Horas)

- Certificação ISO 9001:2000 – O que é? Como lá chegar?
- Dimensão do movimento da certificação a nível mundial.
- Dimensão do movimento da certificação em Portugal.
- Vantagens da Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade e sua Certificação
- Análise prévia aos Enfoques do Sistema de Gestão da Qualidade
- Sistema de Gestão da Qualidade – O que é?
- Enfoques da Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2000
- A ISO 9001:2000 e as partes interessadas
- Análise e enquadramento às partes interessadas e sua interacção na gestão do Sistema de Gestão da Qualidade

Módulo II – Abordagem aos referenciais de SGQ para o terceiro sector. (7 Horas)

- Modelos de excelência EFQM
- Social Accounting
- Modelo de Avaliação do ISS (Breve Apresentação)
- Objectivo geral do referencial do ISS
- Exigências do nível C e B do Modelo de Avaliação do ISS

- Resumo de Legislação aplicável ao sector das IPSS

Módulo III – Estudo da ISO 9001 e os requisitos particulares do modelo de Gestão da Qualidade das Respostas Sociais do Instituto Segurança Social (6 Horas)

- Breve apresentação do referencial ISO 9001
- Estudo do modelo de Gestão da Qualidade das Respostas Sociais do Instituto Segurança Social

Módulo IV – Estudo dos requisitos de um Sistema de Gestão da Qualidade nas IPSS (21 Horas)

- Liderança, Planeamento e Estratégia
- A Gestão das Pessoas
- Recursos e Parcerias
- Os Processos Chave nas IPSS
- Satisfação das Pessoas
- O Impacto na Sociedade
- Satisfação de Clientes
- Resultados de Desempenho

Módulo V – A Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (10,5 Horas)

- Legislação aplicada ao sector (Higiene e Segurança no Trabalho/ Segurança Alimentar)
- Estudo de caso (Visita a uma IPSS certificada)

LOCAL DE REALIZAÇÃO

Sala de Formação da Die Apfel
(Rua dos Sapateiros, N.º 28, R/C, 4710-441 Braga)

DATAS DE REALIZAÇÃO E HORÁRIO

- Dias 13, 22, 27 de Novembro; 5, 7, 12 de Dezembro de 2007
(Das 9.30h. às 12.30h. e das 14.00h. às 18.00h.)
- Dia 14 de Dezembro de 2007
(Das 9.30h. às 12.30h. e das 14.00h. às 17.00h.)

DURAÇÃO: 48 horas

DESTINATÁRIOS:

Técnicos e dirigentes de organizações sem fins lucrativos de acção social.

FORMADORES

Ana Fonseca; Cândido Pires; Helena Correia; Paula Pires; Pedro Mamede
(Consultores/Audidores da Qualidade)

FICHA DE INSCRIÇÃO

1 - Identificação

Nome: _____

Data de Nascimento: ____/____/____

Instituição onde Trabalha: _____

Habilitações Académicas: _____

Cargo/ Função que Desempenha: _____

Morada: _____

CP e Localidade: _____

Telefone: _____ Fax: _____

E-mail: _____

Os dados recolhidos serão alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação.

Autorizo a REAPN a disponibilizar ao Sistema de Acreditação do IQF, os meus dados pessoais relativos a identificação, endereço e contactos, para efeitos de eventual auscultação.

Como tomou conhecimento desta acção de formação? _____

2 - Valor da Inscrição:

⇒ Para Associado da REAPN - **100 €**

⇒ Para Não Associado - **175 €**

Nota: Acresce o pagamento de 5 Euros relativo ao Imposto de Selo do Contrato de Formação, para os formandos que participem em nome individual.
As Instituições estão isentas do pagamento de Imposto de Selo.

Os Cheques/vales postais deverão ser emitidos em nome da Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal.

* Limite de Participantes: 18



Núcleo Distrital de Braga

Tel.: 253 331 001 / Fax: 253 331 002

E-mail: braga@reapn.org

Site: www.reapn.org

A Qualidade das Organizações Sem Fins Lucrativos de Acção Social



A REAPN é uma entidade acreditada pelo
Instituto da Qualidade para a Formação

Modalidade de formação: Formação Contínua
Forma de Organização: Formação presencial

13, 22, 27 de Novembro
5, 7, 12 e 14 de Dezembro
de 2007
Instalações da *Die Apfel*,
BRAGA

A obtenção do Certificado de Formação implica a presença obrigatória, em 80% do total da duração da Acção de Formação.

Enviar a Ficha de Inscrição, até ao dia 9 de Novembro de 2007, para:

Núcleo Distrital de Braga da REAPN
Rua Ana Teixeira da Silva, n.º 34, 1º Esq., Real
4710-251 Braga.

Tel.: 253 331 001 / **Fax:** 253 331 002

E-mail: braga@reapn.org

