



AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» RESOLUÇÃO DE CONFLITOS: NEGOCIAÇÃO E MEDIAÇÃO

Os conflitos são uma realidade inevitável nos relacionamentos interpessoais, sendo comuns no quotidiano de qualquer organização. Dispor das melhores estratégias para obter os melhores resultados, revela-se por isso uma exigência para todos/as os/as profissionais que trabalham na área social.

Nesta formação, pretende-se dar a conhecer algumas técnicas e ferramentas para a resolução de conflitos.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Resolução de Problemas e tomadas de decisão
2. Métodos de resolução de conflitos: Colaborativo versus Competitivo
3. Elementos da negociação
4. Comportamentos na negociação
5. Etapas da Negociação
6. Introdução à Mediação
7. Exercícios práticos de grupo sobre Negociação e Mediação

OBJETIVO GERAL

Desenvolver/Promover nos participantes uma abordagem cooperativa da resolução de conflitos, fomentando a utilização de estratégias/metodologias preventivas da escalada dos conflitos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ampliar a tomada de consciência em torno do funcionamento das equipas, liderança e tomadas de decisão;
- Partilhar com os participantes instrumentos de resolução de conflitos;
- Aumentar a perceção sobre o impacto que temos nas outras pessoas nas interações;
- Familiarizar os participantes com dois processos de resolução de conflitos: Negociação e Mediação;
- Dotar os participantes de instrumentos que lhes permitam fazer uma abordagem cooperativa à negociação e à mediação;
- Apresentar e exercitar o processo da mediação e o papel do mediador na resolução de conflitos.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Métodos ativos e de descoberta por forma a promover a participação e o envolvimento dos formandos em casos práticos. Avaliação contínua dos formandos e realização de exercícios.

DIAS 22 e 23 de setembro de 2014

HORÁRIO 9h30 às 12h30 e das 14h00 às 17h00

DURAÇÃO 12h

LOCAL: CRIAR-T - Rua Jacinto Prado Coelho, N°1- 3, Arrentela – 2840-439 Seixal

INSCRIÇÃO Associados/as da EAPN Portugal: 30€ // Não associados/as: 50€

PÚBLICO-ALVO Profissionais e Dirigentes de ONG's e Organismos Públicos e, todas as pessoas interessadas

ÁREA DE FORMAÇÃO: 090 – Desenvolvimento Pessoal

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados/as da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

FORMADORA: Susana Maria, Doutoramento em Psicologia na Especialidade de Psicologia Comunitária, ISPA

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 16 de setembro para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Setúbal

Av. D. João II, N° 14 R/C Dt°.

2910-548 Setúbal

Telefone: 265535330 / Tlm: 963859266 / setubal@eapn.pt

Promotor



Com o apoio:

