

Ação de Formação

A QUALIDADE NO TERCEIRO SETOR

8, 15, 22 e 29 JUNHO 2011

ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE
SOCIAL DE ABRAVESES

Inscrições e informações

Núcleo Distrital de Viseu da EAPN Portugal
Rua D. António Alves Martins,
Edif. Liberal, nº 14, 4º BE
3500-078 Viseu
Tel: 232 468 472
Fax: 232 468 474
Tlm: 914777792
E-mail: viseu@eapn.pt
Site: www.eapn.pt



O b j e t i v o s

1 - No final da formação, os formandos deverão ser capazes de:

- Identificar e compreender os Princípios da Qualidade;
- Iniciar a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ);
- Definir a estrutura documental do SGQ;
- Elaborar um Plano Individual.

P r o g r a m a

- I. Enquadramento conceptual – definições e evolução dos conceitos;
- II. Os 8 Princípios da Gestão da Qualidade;
- III. A família ISO 9000: introdução às Normas de Referência;
- IV. Breve análise dos requisitos da NP EN ISO 9001:2008;
- V. Os Principais Passos para a Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade;
- VI. A relação entre a ISO 9001:2008 e os Modelos de Avaliação da Qualidade das Respostas Sociais do ISS, IP;
- VII. Estrutura Documental do Sistema de Gestão da Qualidade;
- VIII. Processo de Certificação das Respostas Sociais
- IX. A elaboração dos Planos Individuais
- X. A Avaliação de Desempenho

F o r m a d o r a

✉ Mafalda Jesus

Licenciada em Sociologia, é Consultora de Sistemas de Gestão da Qualidade no Terceiro Sector, apoiando as Instituições na Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a NP EN ISO 9001:2008 e os Modelos de Avaliação da Qualidade das Respostas Sociais, do ISS.

Calendarização

8, 15, 22 e 29 de Junho 2011

Horário

09.30h–12.30h | 14.00h–17.00h

Duração

24 Horas

Local

ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
DE ABRAVESES
VISEU

Inscrição

Associados/ Estudantes: 60 €

Não associados: 100 €

Modalidade de Formação

Formação contínua/ de actualização

Forma de Organização

Formação presencial

Metodologia de Formação

Atividades Práticas

A metodologia será activa promovendo a articulação entre a teoria e a prática com o recurso a apresentação de estudos de caso e trabalhos práticos individuais e/ou em grupo

Público-Alvo

- Técnicos, dirigentes e voluntários da área da Acção Social
- Estudantes
- Desempregados à procura de emprego na área social

Critérios de Seleção

Condição da associação perante a EAPN | Distrito de exercício de actividade | Número de ordem de recepção da candidatura | Número de candidaturas por instituição.

F i c h a d e i n s c r i ç ã o

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Morada _____

Telefone _____

Fax _____

E-mail _____

Página Internet _____

BI _____

Data de emissão _____

Local _____

Contribuinte _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Associados e Estudantes 60€

Não Associados 100€

O pagamento deverá ser efectuado por cheque, à ordem da Rede Europeia Anti-Pobreza/ Portugal.

As inscrições são limitadas a **18 participantes** e devem ser realizadas até **6 de Junho** para:

Núcleo Distrital de Viseu da EAPN Portugal

Rua Dom António Alves Martins nº14 ,4 BE 3500-078 VISEU

Tel: 232 468472/ 914777792 _ Fax: 232 468 474 _ Tlm: 914777792 E-mail: viseu@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta acção de formação?

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação do DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.