



FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

Ação de Formação

»»» **GESTÃO DE CONFLITOS: exercícios práticos para a aplicação em contexto socio-laboral**

Já frequentou formações em gestão de conflitos? Então já consegue definir claramente os conceitos e até sabe algumas das estratégias a implementar. Por vezes, o que falta é agir no momento certo, na hora H e resolver as situações antes de se tornarem conflitos. Com esta formação pretende-se que as pessoas consigam aplicar na prática as ferramentas que já dominam e outras que vão adquirir, de forma a prevenir, identificar e resolver mais eficazmente os conflitos que surgem no dia-a-dia.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Gestão de Conflitos na prática;
2. Estilos Comportamentais: Mitos e Crenças;
3. Treino Assertivo;
4. Insatisfação no contexto laboral vs Feedback e Reconhecimento;
5. Sistemas representacionais e Perfis DISC

OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Prevenir e gerir eficazmente todo o tipo de conflitos;
- Desenvolver estratégias de prevenção de conflitos socio-laborais;
- Desenvolver técnicas de autoconsciência;
- Adquirir e treinar estratégias diversificadas de gestão de conflitos;
- Treinar competências de comunicação assertiva;
- Identificar e compreender os vários sistemas representacionais (VAC);
- Compreender os perfis da DISC e treinar a flexibilidade.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Metodologias de formação participativas e ativas, dinâmicas e exercícios práticos. Avaliação do envolvimento e participação nas dinâmicas e exercícios.

DIAS 19 e 20 junho 2017

HORÁRIO 9h30 às 12h30 | 14h00 às 17h00

DURAÇÃO 12 horas

LOCAL Núcleo Distrital de Vila Real da EAPN PT| Rua Dr. Francisco Sales da Costa Lobo lote 5,-1 r/c esquerdo, 5000-260 Vila Real

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal:30.00 € // Não associados: 50.00€

PÚBLICO-ALVO Técnicos/as, Diretores/as Técnicos/as; Dirigentes; Coordenadores/as de equipas e/ou projetos, departamentos e/ou serviços; Gestores/as de Recursos Humanos.

PRÉ- REQUISITOS não existem.

ÁREA DE FORMAÇÃO 090 – Desenvolvimento Pessoal

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação.

FORMADOR Sandra Ladeiro - Psicóloga, Coach e Formadora. Conta com uma larga experiência no papel de técnica e Diretora Técnica em contexto de IPSS e atualmente exerce funções como técnica no CLDS 3G de Almeida. Também colabora com instituições e organizações do terceiro setor como consultora e formadora. A metodologia adotada na sua abordagem é a Psicologia Positiva e o Coaching em prol do bem-estar e sucesso. É ainda mentora do Projeto Mummy Daddy & Baby onde desenvolve o conceito de Parentalidade Positiva e é autora do programa de Desenvolvimento Pessoal #100CoachingDays, tendo fundado o Clube com o mesmo nome. Licenciada em Psicologia pela Universidade de Coimbra, certificada internacionalmente em Programação Neurolinguística e Coaching com formação na área do Family Coaching.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (preferência), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 5 de junho (lista de formandos e informações para pagamento divulgadas via email no dia 6 junho) para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Vila Real Rua Dr. Francisco Sales da Costa Lobo lote 5, -1 r/c esquerdo, 5000-260 VR
T: 259322579 | Fax: 259322001 | vilareal@eapn.pt

