



# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## WORKSHOP FORMATIVO

### »»» COMO DESENVOLVER A SUSTENTABILIDADE NAS ORGANIZAÇÕES - A GESTÃO OPERACIONAL

Partimos do princípio de que a eficiência é solidária da justiça e do pressuposto de que as organizações sociais procuram ser cada vez mais eficientes para realizarem a sua missão pública. Se aceitamos estes enunciados, então a questão mais relevante é esta: Como melhorar simultaneamente a eficácia e a eficiência para reforçar a sustentabilidade e realizar a sociedade solidária?

Invista um dia na exploração desta problemática e desenvolva conhecimento e competência que melhorem a sua cidadania organizacional

---

#### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Definição de sustentabilidade
  - 1.1. Gestão da qualidade e sustentabilidade
  - 1.2. Gestão de recursos humanos e sustentabilidade
  - 1.3. Melhoria da sustentabilidade organizacional
  
2. Gestão operacional e sustentabilidade
  - 2.1. Produtividade, eficácia e eficiência organizacional
  - 2.2. Análise de custos
  - 2.3. Melhoria da gestão operacional

---

#### OBJETIVOS

1. Desenvolver conhecimentos e competências em gestão de sistema económico;
2. Desenvolver conhecimentos e competências em regulação de processos e pessoas.

---

#### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Privilegiar-se-á o uso de metodologias interativas e participativas, com vista à promoção da reflexão e intercâmbio de conhecimentos e experiências profissionais. Prevê exercícios práticos: análise de casos. Recorrer-se-á ainda ao método expositivo.

**DIAS 25 de Outubro**

**HORÁRIO** 9:30h – 13:00h / 14:00h – 17:30h

**DURAÇÃO** 7 horas

**LOCAL** Centro Social e Paroquial do Santo Condestável - Av. Dr. Águedo de Oliveira, 5300- 074 Bragança

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: 20€ // Não associados: 30€

**PÚBLICO-ALVO** Especialmente membros dos órgãos dirigentes mas também Técnicos de todas as Respostas Sociais do Terceiro Setor

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 345 – Gestão e Administração

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua, de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Pertença aos grupos destinatários da ação / Condição de associado da EAPN Portugal / Nº de vagas contempladas para a ação / Nº de inscrições por instituição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** A obtenção do certificado de formação implica a presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

**FORMADORES** **Ivo Domingues**, Docente Universitário na Universidade do Minho e **Raquel Araújo**, Economista.

Ambos formadores e Consultores nas áreas da Qualidade e da Sustentabilidade das Organizações do Terceiro Setor.

## FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome \_\_\_\_\_

Profissão \_\_\_\_\_

Entidade \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Website \_\_\_\_\_

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

**Após confirmação da sua inscrição**, o pagamento deverá ser efetuado em numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 18 de outubro para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Bragança

Edifício da Cruz Vermelha, Rua 1º maio, n.º 2, 5300-236 Bragança

telefone: 273332913 fax: 273332912 tlm: 964767342 e-mail: braganca@eapn.pt

**Como tomou conhecimento desta ação de formação?** \_\_\_\_\_

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.

