AÇÃO DE FORMAÇÃO

Mediação de Conflitos nas Equipas de Trabalho

Quando olhamos à nossa volta apercebemo-nos da enorme quantidade de conflitos em que as pessoas se veem envolvidas e que se vão acumulando: conflitos de gerações, conflitos conjugais, conflitos profissionais, conflitos internos, e poderíamos continuar a enumerá-los.

As circunstâncias específicas que estamos a viver têm contribuído para a acumulação de tensões também nas equipas de trabalho, sentindo-se um agudizar dos conflitos. Num momento de crise, "a união faz a força", mas a união só é possível quando existe um ambiente de trabalho positivo, em que a comunicação flui e a colaboração é a base da relação entre os elementos da equipa. Para isso, há que adquirir e/ou desenvolver competências de comunicação que facilitem a criação de relações interpessoais mais coesas.

Nesta formação vamos explorar formas de resolução positiva dos conflitos, recorrendo a técnicas e instrumentos de intervenção aplicados na mediação, no sentido de detetar, prevenir e resolver situações de tensão e/ou de conflito nas equipas de trabalho.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Conflito(s).
2. Negociação e colaboração.
3. Princípios da mediação.
4. Comunicar, hoje.
5. Inteligência emocional e gestão de emoções.
6. Estratégias de prevenção.

OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Aplicar a mediação como estratégia de prevenção das situações de conflito e das suas consequências negativas nas equipas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final da ação o/as formando/as deverão ser capazes de:

- Desenvolver uma nova abordagem ao conflito;
- Aplicar competências práticas de gestão de conflitos;
- Aplicar competências práticas de comunicação e gestão de emoções;
- Criar um ambiente mais produtivo para o trabalho em equipa.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

As sessões serão organizadas de acordo com uma metodologia teórico-prática, mediante a realização de um enquadramento teórico fundamental e, sobretudo, com a aposta em trabalho prático. Este será desenvolvido através de trabalho em grupo, dinâmicas de *brainstorming*, visionamento de vídeos, debate, *role-play* e dinâmicas de grupo.

O/as formando/as serão avaliados de acordo com a sua participação, empenho e espírito crítico face aos conteúdos. Será usado essencialmente o método da observação e o método interrogativo ao longo da formação.

DIAS **27 de maio e 3 de junho**

HORÁRIO 9h30 às13h e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO **14 horas**

LOCAL Núcleo Distrital de Aveiro da EAPN Portugal | Estrada Nova do Canal, n.º 111, R/C Dto., 3800-236 Aveiro

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: **35€** // Não associados: **55€**

PÚBLICO-ALVO Psicólogo/as, assistentes sociais, diretores/as técnico/as, gestores/as de recursos humanos, professores/as e todos os interessados no tema

ÁREA DE FORMAÇÃO 090 - Desenvolvimento Pessoal

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização.

FORMA DE ORGANIZAÇÂO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

FORMADORA **MAFALDA BRANCO** - Mãe, Psicóloga, *Coach* e Formadora. A sua experiência é totalmente centrada na área do comportamento e do desenvolvimento pessoal, com especial enfoque na Educação. É licenciada em Psicologia do Desenvolvimento, pela Universidade de Coimbra, pós-graduada em Mediação de Conflitos, tem Certificação Internacional em *Coaching* (Membro 7019 da ICC). Possui CAP e acreditação como formadora de professores pelo CCPFC. Tem formação em PNL, em Teatro do Oprimido e em Contar Histórias. Mais informação sobre a autora em: http://osoutrosladosdoespelho.blogspot.pt/

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Morada _____

Telef _____Telem _____Fax _____E-mail _____

Website _____

O pagamento da inscrição deverá ser efetuado por transferência bancária, em numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação), **após a confirmação da aceitação da inscrição**.

A formação é limitada a 15 participantes e a receção das inscrições decorrerá até ao próximo dia 19 de maio através dos seguintes contatos:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Aveiro

Estrada Nova do Canal, n.º 111, R/C Dto., 3800-236 Aveiro
Tel: 234 426 702 | Fax: 234 426 246 | E-mail: aveiro@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta ação de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação •

Promotor