



FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»»» **Gestão de casos como estratégia colaborativa na intervenção com clientes muito vulneráveis**

Na ação de formação, aborda-se o modelo de gestão de caso enquanto estratégia colaborativa no âmbito da intervenção social com populações muito vulneráveis. Procura-se ainda refletir sobre práticas/estratégias eficazes, constrangimentos e desafios que se colocam à operacionalização da figura do gestor de caso no atual contexto da intervenção social.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Os clientes/ famílias muito vulneráveis: caracterização
2. O atual momento entre paradigmas na intervenção social: das abordagens centradas nos problemas às abordagens colaborativas
3. O modelo da gestão de caso: origem, definição, princípios e boas práticas
4. O processo de gestão de caso: fases/ elementos chave (admissão/triagem; avaliação / diagnóstico; planeamento; suporte direto; coordenação/parcerias; monitorização/revisão; encerramento do caso e acompanhamento; avaliação).
5. A figura do gestor de caso: competências e ações para fortalecer uma prática colaborativa.

OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Nesta ação de formação, pretende-se refletir sobre o papel do gestor de caso na intervenção com públicos muito vulneráveis, com especial enfoque na compreensão e desenvolvimento das abordagens colaborativas (centradas nas competências) e na relação profissional-cliente.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Privilegia-se o uso de metodologias participativas e dinâmicas que valorizem a aprendizagem e o desenvolvimento pessoal: método interativo e expositivo, com treino de competências. Avaliação contínua de pergunta resposta entre formador e formandos; realização de exercícios práticos durante a sessão.

DIA 8 e 9 de junho de 2015

HORÁRIO 9h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 7 horas

LOCAL Instituto Português do Desporto e da Juventude de Beja | Rua Professor Janeiro Acabado | 7800 Beja

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: **30€** | Não associados: **50€**

PÚBLICO-ALVO Técnicos e dirigentes de ONG's e Organismos Públicos

ÁREA DE FORMAÇÃO 762 – Trabalho Social e Orientação

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

FORMADORA

Sofia Rodrigues, Doutoranda em Psicologia na Universidade de Aveiro; licenciada em Psicologia, ramo psicologia clínica dinâmica; Pós graduada em Análise e intervenção familiar; especialização em intervenção sistémica e familiar pela sociedade Portuguesa de Terapia Familiar; integra a equipa do Gabinete de investigação em saúde familiar e comunitária da Universidade de Aveiro; co-autora do livro “Famílias pobres: desafios à intervenção social”.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo | A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 5 de junho para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Beja

Rua do Jornal Ala Esquerda, 20 | 7800-301 Beja

telefone: 284325744 fax: 284325745 e-mail: n.beja@eapn.pt

