

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» Gerir equipas com sucesso

A conjuntura social exige cada vez mais uma gestão diferenciadora e gerir equipas com sucesso é um desafio diário! Para manter equipas focadas num bom desempenho; motivadas e capazes de comunicar eficazmente entre si, são necessárias capacidades diferenciadoras e flexíveis, de coordenação e dinamização das equipas de trabalho, quer ao nível da gestão de conflitos, quer ao nível da comunicação interpessoal, interna e externa às organizações. Potencializar e compreender os recursos humanos nas suas valências comportamentais e comunicacionais, num contexto volátil e numa conjuntura cada vez mais exigente, é um dos indicadores base para desenvolver equipas de sucesso.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. A comunicação nas Organizações: - Tipos de Comunicação; - O Modelo DISC de diagnóstico dos perfis comunicacionais; - Comunicação eficaz e assertividade; - Comunicação positiva e eficaz;
2. Gestão de Conflitos nas Organizações: - Diagnóstico de conflitos no local de trabalho e sua prevenção; - Benefícios e estratégias de gestão de conflitos; - Conceito de Mediação e Cooperação; - Inteligência Emocional nas interações;
3. A comunicação Interna e Externa nas Organizações: - Estratégias e fluxos comunicacionais de sucesso; - Comunicação interna (tipos de feedback); - Comunicação externa (estratégias e fluxos comunicacionais); - Barreiras à Comunicação Interna e Externa; - Como desenvolver planos eficazes de Comunicação Interna e Externa.

OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

O objetivo geral da formação, consiste em potencializar ferramentas e estratégias para uma gestão mais eficaz e diferenciada das equipas de trabalho ao nível relacional e comunicacional.

No final da ação os/as formandos/as devem ser capazes de:

- Utilizar na prática o feedback sandwich;
- Ser capazes de dar e receber feedback positivamente nas relações interpessoais;
- Ser capazes de diagnosticar e ultrapassar as barreiras à comunicação saudável;
- Ser capazes de adaptar os conteúdos aprendidos na formação à criação de um projecto de melhoria de comunicação interna e externa.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Formação de carácter teórico-prático, com recurso ao método expositivo, ativo e interrogativo. Serão desenvolvidas em equipa, dinâmicas e exercícios que permitam aos/às formandos/as desenvolver estratégias de gestão de conflitos e planos de comunicação interno e externo, de acordo com as suas organizações e equipas.

Os/as formandos/as serão avaliados de acordo com a sua participação e capacidade de aplicação e espírito crítico face aos conteúdos. Será usado essencialmente o método da observação e o método interrogativo ao longo da formação.

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

DIAS 11, 12 e 17 de abril de 2013

HORÁRIO 10h às 13h e das 14h às 17h

DURAÇÃO 18 horas

LOCAL Biblioteca Municipal de Pombal

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: **45€** // Não associados: **80€**

PÚBLICO-ALVO Diretores/as e/ ou Técnicos/as das Instituições de Solidariedade Social e Coordenadores/as de Projectos que coordenem equipas de trabalho dentro da área social e queiram desenvolver competências de gestão de equipas.

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização.

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal | Número de ordem de receção da inscrição | Número de inscrições por instituição | Distrito de exercício de atividade

FORMADORA **Núria Mendoza**, colabora como formadora e coach na área emocional e relacional, desde 2008, com várias instituições e empresas a nível nacional (EAPN Portugal; ASAS; EGOR). Licenciatura em Psicologia; é Master Trainer em Programação Neurolinguística e Certificada em Coaching, Hipnose e Terapia de Linha do Tempo. Criou o conceito de Coaching Emocional e Relacional e vários cursos orientados para o desenvolvimento pessoal. Mais informação em: www.nuriamendoza.com

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Morada _____

Telefone _____ Fax _____

E-mail _____ Website _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada.

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao dia 1 de abril para:

Núcleo Distrital de Leiria da EAPN Portugal

Rua Capitão Mouzinho de Albuquerque, 107, 1.º dto. | 2400-194 Leiria

Tel: 244 837 228 | Fax: 244 837 229 | E-mail: leiria@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta ação de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento único e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. □

Organização

Apoio

Acreditação

