

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» Gestão da Qualidade: Da Iniciação à Aplicação

Face às exigências político-legais, dos clientes, comunidade e da própria concorrência, a Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade passou não a ser necessário mas sim emergente. As orientações do Ministério que tutela as organizações sociais solicitam a implementação de um sistema que seja capaz de avaliar, monitorizar e melhorar a prestação de serviços. Neste sentido, tem reforçado através de informações internas e legislação para as organizações implementarem o SGQ revendo nele toda a sua importância para a promoção da qualidade de vida dos clientes e uma gestão cada vez mais eficiente e eficaz.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Análise das 3 Normas da Qualidade: ISO, EQUASS e MGQRS
 2. Construção do Mapa de Processos
 3. Construção dos modelitos de Documentos e Impressos: da formatação à codificação
 4. Construção do Procedimento Controlo de Documentos e Registos
 5. Construção do Manual da Qualidade: Caracterização dos processos
 6. Revisão pela gestão: Construção do Plano da Qualidade
-

OBJETIVO GERAL

Análise das 3 Normas da Qualidade: ISO, EQUASS e MGQRS

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Desmistificar as 3 Normas da Qualidade e sua diferenciação: análise dos critérios, vantagens e desvantagens;
 - Dotar competências para a construção da Estrutura Documental: Mapa de Processos, Documentos e Impressos;
 - Dotar competências no Controlo de Documentos e Registos;
 - Construir o Manual da Qualidade da organização e Plano da Qualidade;
-

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Métodos ativos e de descoberta por forma a promover a participação e o envolvimento dos formandos em casos práticos. Avaliação contínua dos formandos e realização de exercícios.

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

DIAS 15 e 16 de setembro

HORÁRIO 9h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 14h

LOCAL Serviços Centrais do Politécnico de Portalegre

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: **35€** // Não associados: **55€**

PÚBLICO-ALVO Técnicos de Organizações Sociais (com ou sem fins lucrativos), designadamente Diretores Técnicos e membros da Equipas Técnicas/gestão, responsáveis pela coordenação de serviços, gestores da qualidade, membros de Direções/Gerências

ÁREA DE FORMAÇÃO 347 - Enquadramento na organização/empresa

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados/as da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

FORMADOR **Silvia Machado**, Licenciada em Sociologia, Especialização em Gestão de IPSS. Especialização em Engenharia da Qualidade; Doutoranda em Serviço Social; Consultora e Formadora em Gestão da Qualidade em diversos Projetos; Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós-Graduação em Gestão da Qualidade no Terceiro Setor.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 11 de setembro para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Portalegre

Rua de Olivença, nº15, 7300-149 Portalegre

Tel: 245 202 407 | Fax: 245 202 408 | E-mail: portalegre@eapn.pt