

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

SEMINÁRIOS

WORKSHOPS

FORMAÇÃO

WORKSHOPS

FORMAÇÃO

SEMIN

FORMAÇÃO

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» GESTÃO ESTRATÉGICA: DO MODELO À EXECUÇÃO PRÁTICA

Face à Gestão da Qualidade, da sustentabilidade do III Setor assim como uma gestão eficaz e eficiente à luz das exigências das orientações normativas e da caracterização da sociedade, uma gestão estratégica monitorizável e exequível transforma-se numa ferramenta crucial para gerir da melhor forma as organizações sociais na conjuntura socioeconómica que o país atravessa. É necessário que os dirigentes das organizações detenham instrumentos e boas práticas exequíveis para a avaliação do desempenho organizacional na ótica da melhoria contínua.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- 1) Diagnóstico Organizacional: sua importância e técnicas de levantamento;
- 2) Ferramentas de Gestão: Técnicas para a construção da Análise SWOT
- 3) Construção do Plano Estratégico e Plano Operacional, passando pelas seguintes fases:

Técnicas para a definição de Objectivos Estratégicos e Operacionais; Desdobrar os Objectivos Operacionais em Planos de Actividades para cada serviço; Técnicas para o envolvimento das partes interessadas e sua divulgação; Construção de relatórios contínuos e monitorização do Plano Operacional; Estabelecer e quantificar os objectivos da qualidade, indicadores de avaliação; Monitorização do Plano Estratégico e Operacional – Plano de Monitorização.

- 4) Análise do Desempenho Organizacional

OBJETIVOS

Pretende-se dar a conhecer os princípios básicos da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, emitido pelo ISS:

- Abordar as Características do Diagnóstico Organizacional: Técnicas e Procedimentos;
- Analisar exemplos de Ferramentas de Gestão: Como construir a Análise SWOT e PEST;
- Sensibilizar para a sua importância do Plano Estratégico e Plano Operacional: o envolvimento organizacional na condução à mudança;
- Promover know-how aos formandos sobre as diferentes metodologias de implementação da Estratégia organizacional;
- Analisar e contribuir para a adaptação das necessidades das Organizações Sociais no que diz respeito aos requisitos do referencial e especificidade de cada organização para a construção da sua Linha Estratégica.

WORKSHOPS FORMAÇÃO SEMINÁRIOS WORKSHOPS FORMAÇÃO WORKSHOPS FORMAÇÃO SEMIN

FORMAÇÃO EAPN P

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

Privilegiar-se-á o uso de metodologias participativas e interativas, com vista à promoção da reflexão e intercâmbio de conhecimentos e experiências profissionais

DIA 21 DE NOVEMBRO DE 2013

HORÁRIO 9h30 às 13.00h e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 7 horas

LOCAL EAPN Portugal/ Núcleo Distrital do Porto – Rua das Taipas, n.º 83, 2º andar, Porto

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal e parceiros: 30€ // Não associados: 40€

PÚBLICO-ALVO: Dirigentes e Técnicos de todas as Respostas Sociais no âmbito do Terceiro Setor, chefias, gestores.

ÁREA DE FORMAÇÃO: 347 – Enquadramento na Organização/Empresa

MODALIDADE DE FORMAÇÃO: Formação contínua/ de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Condição de associação perante a EAPN Portugal; N.º de inscrições por instituição; Distrito de exercício de atividade; Sector de atividade (público/ privado); Interesse para a função desempenhada

FORMADORA Sílvia Machado: Licenciada em Sociologia, Especializada em Gestão em IPSS; Especializada em Engenharia da Qualidade; Doutoranda em Serviço Social; Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos projetos; Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós- Graduação em Gestão da Qualidade no III Sector.

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome completo _____

Habilitações literárias e área de formação _____

Concelho de residência _____

Telef _____ Telem _____ Fax _____ E-mail _____

Entidade _____ Concelho _____

Função que exerce _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada. Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

EAPN Portugal/ Núcleo Distrital do Porto
Rua das Taipas, n.º 83, 2º andar, 4050-600 Porto
Telefone 222086061 E-mail: porto@eapn.pt

Data limite de inscrições – 13 de Novembro

Como tomou conhecimento desta ação de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento único e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. □

