

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

SEMINÁRIOS

WORKSHOPS

FORMAÇÃO

WORKSHOPS

FORMAÇÃO

SEMIN

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

FORMAÇÃO

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» GESTÃO ESTRATÉGICA: DO MODELO À EXECUÇÃO PRÁTICA

Face à Gestão da Qualidade, da sustentabilidade do III Setor assim como uma gestão eficaz e eficiente à luz das exigências das orientações normativas e da caracterização da sociedade, uma gestão estratégica monitorizável e exequível transforma-se numa ferramenta crucial para gerir da melhor forma as organizações sociais na conjuntura socioeconómica que o país atravessa. É necessário que os dirigentes das organizações detenham instrumentos e boas práticas exequíveis para a avaliação do desempenho organizacional na ótica da melhoria contínua.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- 1) Diagnóstico Organizacional: sua importância e técnicas de levantamento;
- 2) Ferramentas de Gestão: Técnicas para a construção da Análise SWOT
- 3) Construção do Plano Estratégico e Plano Operacional, passando pelas seguintes fases:

Técnicas para a definição de Objectivos Estratégicos e Operacionais; Desdobrar os Objectivos Operacionais em Planos de Actividades para cada serviço; Técnicas para o envolvimento das partes interessadas e sua divulgação; Construção de relatórios contínuos e monitorização do Plano Operacional; Estabelecer e quantificar os objectivos da qualidade, indicadores de avaliação; Monitorização do Plano Estratégico e Operacional – Plano de Monitorização.

- 4) Análise do Desempenho Organizacional

OBJETIVOS

Pretende-se dar a conhecer os princípios básicos da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, emitido pelo ISS:

- Abordar as Características do Diagnóstico Organizacional: Técnicas e Procedimentos;
- Analisar exemplos de Ferramentas de Gestão: Como construir a Análise SWOT e PEST;
- Sensibilizar para a sua importância do Plano Estratégico e Plano Operacional: o envolvimento organizacional na condução à mudança;
- Promover know-how aos formandos sobre as diferentes metodologias de implementação da Estratégia organizacional;
- Analisar e contribuir para a adaptação das necessidades das Organizações Sociais no que diz respeito aos requisitos do referencial e especificidade de cada organização para a construção da sua Linha Estratégica.

WORKSHOPS FORMAÇÃO SEMINÁRIOS WORKSHOPS FORMAÇÃO WORKSHOPS FORMAÇÃO SEMIN

FORMAÇÃO EAPN P

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

Privilegiar-se-á o uso de metodologias participativas e interativas, com vista à promoção da reflexão e intercâmbio de conhecimentos e experiências profissionais

DIA 21 DE NOVEMBRO DE 2013

HORÁRIO 9h30 às 13.00h e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 7 horas

LOCAL EAPN Portugal/ Núcleo Distrital do Porto – Rua das Taipas, n.º 83, 2º andar, Porto

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal e parceiros: 30€ // Não associados: 40€

PÚBLICO-ALVO: Dirigentes e Técnicos de todas as Respostas Sociais no âmbito do Terceiro Setor, chefias, gestores.

ÁREA DE FORMAÇÃO: 347 – Enquadramento na Organização/Empresa

MODALIDADE DE FORMAÇÃO: Formação contínua/ de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Condição de associação perante a EAPN Portugal; N.º de inscrições por instituição; Distrito de exercício de atividade; Sector de atividade (público/ privado); Interesse para a função desempenhada

FORMADORA Sílvia Machado: Licenciada em Sociologia, Especializada em Gestão em IPSS; Especializada em Engenharia da Qualidade; Doutoranda em Serviço Social; Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos projetos; Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós- Graduação em Gestão da Qualidade no III Sector.

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome completo _____

Habilitações literárias e área de formação _____

Concelho de residência _____

Telef _____ Telem _____ Fax _____ E-mail _____

Entidade _____ Concelho _____

Função que exerce _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada. Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

EAPN Portugal/ Núcleo Distrital do Porto
Rua das Taipas, n.º 83, 2º andar, 4050-600 Porto
Telefone 222086061 E-mail: porto@eapn.pt

Data limite de inscrições – 13 de Novembro

Como tomou conhecimento desta ação de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento único e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. ☐

Promotor

