

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome _____

Instituição _____

Morada _____

Telefone _____

Fax _____

E-mail _____

Cargo que ocupa _____

Associado 15€ / Não Associado 25€

O pagamento faz-se no primeiro dia do Workshop contra recibo. Enviar Ficha de Inscrição até 17 de Setembro para :

Núcleo Distrital da Guarda da REAPN

Largo Paço do Biu. N.º19 | 6300-592 Guarda

Fax: 271 227 507

E-mail: guarda@reapn.org

Como tomou conhecimento deste Workshop?

Autorizo a REAPN a utilizar os meus contactos pessoais para divulgação de futuras iniciativas.

ORGANIZAÇÃO



Núcleo Distrital da Guarda

Largo Paço do Biu, N.º 19

6300-592 Guarda

Telefone: 271 227 506

Fax: 271 227 507

E-mail: guarda@reapn.org

APOIO



Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Instituto Politécnico da Guarda

WORKSHOP DE SENSIBILIZAÇÃO À MEDIAÇÃO DE CONFLITOS



21 e 22 Setembro 2009

**Escola Superior de Tecnologia e
Gestão**

Instituto Politécnico da Guarda

**Núcleo Distrital da Guarda da
REAPN**

WORKSHOP DE SENSIBILIZAÇÃO À MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

OBJECTIVOS

- Integrar a mediação, enquanto instrumento de prevenção e gestão construtiva de conflitos;
- Motivar para a vertente transdisciplinar da gestão e mediação de conflitos;
- Aprender competências básicas necessárias à gestão e à mediação de conflitos.

CONTEÚDOS

1ª Sessão: Identificação e compreensão das dinâmicas conflituais

- Análise e referenciais teóricos e dinâmica de gestão de conflito
- As diferentes concepções da mediação de conflitos
- A prática e processo de mediação

2ª Sessão: Diferentes tipos de comportamento em situações de conflito

- Análise de comportamentos
- Desenvolver capacidades
- Processo e técnicas de mediação

DESTINATÁRIOS

Técnicos e Dirigentes de IPSS's, Associações, Fundações, Misericórdias e outras entidades com intervenção social. Técnicos de Projectos, Redes Sociais e RSI. Estudantes e Técnicos Desempregados.

Datas: 21 e 22 Setembro 2009

Horário: 09h30—12h30 / 14h00—17h00

Local: Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico da Guarda

Limite de Participantes: 30

Preço:

Associados REAPN — 15€

Outras Entidades — 25€

Inscrições: Até 17 de Setembro 2009 enviar ficha de inscrição devidamente preenchida por correio, fax ou e-mail. A prioridade de inscrições é dada aos Associados REAPN e data de recepção de inscrições. É necessário confirmar a inscrição por telefone. O pagamento é realizado no primeiro dia junto do Secretariado contra recepção de recibo e documentação do Workshop.

Notas: Todos os participantes têm direito a Certificado de Participação desde que frequentem a totalidade de horas do Workshop.

A mediação é uma metodologia que acompanha as pessoas na tomada de decisão em situações problemáticas ou conflituosas, permitindo que encontrem soluções mutuamente satisfatórias.

Este workshop propõe a integração de conceitos, técnicas e saberes relacionados com a mediação de conflitos, a compreensão de dinâmicas conflituosas e a abordagem de competências comunicacionais em situações de conflito.

Pretende-se promover uma participação activa e o desenvolvimento de competências interacionais e comunicacionais que capacitem a prática de uma intervenção mediadora.

DINAMIZADORAS

– **Dra. Ângela Lopes:** Psicóloga e mestre em Psicologia Clínica do Desenvolvimento. Técnica Superior na área da Assessoria Técnica do I.SS do Sector Tutelar Civil ao Tribunal de Família e Menores do Porto. É também formadora e oradora, para além de autora de artigos e publicações, e sócia-fundadora, e actual presidente, da Associação Fórum - Mediação.

– **Dra. Alzira Pinto:** Técnica de Serviço Social, com Pós-Graduação em Mediação e Gestão de Conflitos. Desempenha funções de Técnica de Serviço Social na Câmara Municipal de Carrizada de Ansiães e é Mediadora de Conflitos em diversos Julgados de Paz. É formadora e oradora nesta área e membro da Associação Fórum - Mediação.

www.forum-mediacao.net