

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» Mediação e Gestão de Conflitos nas Equipas

Basta olharmos à nossa volta para percebermos a quantidade de conflitos em que as pessoas se veem envolvidas e que se vão acumulando: conflitos de gerações, conflitos conjugais, conflitos profissionais, conflitos internos...podíamos continuar a enumerar. Atualmente, face às circunstâncias especiais que atravessamos, as equipas estão a cumular tensão e a sentir que os conflitos se agudizam. Num momento de crise, “a união faz a força”, mas a mesma apenas é possível quando existe um ambiente de trabalho positivo, em que a comunicação flui e a colaboração é a base da relação entre os elementos da equipa. Para isso, há que adquirir e/ou desenvolver competências de comunicação, que facilitem a criação de relações interpessoais mais coesas.

Nesta formação vamos explorar formas de resolução positiva dos conflitos, recorrendo a técnicas e instrumentos de intervenção aplicados na meditação, no sentido de detetar, prevenir e resolver situações de tensão e/ou conflito nas equipas de trabalho.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Conflito(s)
2. Negociação e Colaboração
3. Princípios da Mediação
4. Comunicar, hoje
5. Inteligência Emocional e Gestão de Emoções
6. Estratégias de Prevenção

OBJETIVO GERAL

Aplicar a meditação como estratégia de prevenção das situações de conflito e das suas consequências negativas nas equipas.

OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desenvolver uma nova abordagem ao conflito;
- Aplicar competências práticas de gestão de conflito;
- Aplicar competências práticas de comunicação e gestão de emoções;
- Criar um ambiente mais produtivo para o trabalho em equipa.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

As sessões serão organizadas de acordo com uma metodologia teórico-prática, com a necessidade de realizar um enquadramento teórico fundamental, mas essencialmente com a aposta em trabalho prático. Este consistirá em trabalho de grupo; brainstorming; visionamento de vídeos; debate; role-play e dinâmicas de grupo.

Os/as formandos/as serão avaliados de acordo com a sua participação, empenho e espírito crítico face aos conteúdos. Será usado essencialmente o método da observação e o método interrogativo ao longo da formação.

DIAS 16 e 19 de junho de 2015

HORÁRIO 10h00 às 13h e das 14h00 às 17h00

DURAÇÃO 12h

LOCAL Santa Casa da Misericórdia de Santarém - Largo Cândido dos Reis

INSCRIÇÃO Associados/as da EAPN Portugal: **30€** // Não associados/as: **50€**

PÚBLICO-ALVO Psicólogos/as, assistentes sociais, diretores/as técnicos/as, gestores/as de recursos humanos, professores/as e todos os interessados no tema

ÁREA DE FORMAÇÃO 090 – Desenvolvimento Pessoal

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados/as da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

FORMADORA Mafalda Branco.

Mãe, Psicóloga, Coach e Formadora. A sua experiência é totalmente centrada na área do comportamento e do desenvolvimento pessoal, com especial enfoque na Educação, uma das suas paixões. É licenciada em Psicologia do Desenvolvimento, pela Universidade de Coimbra. Tem pós-graduação em Mediação de Conflitos. Tem Certificação Internacional em Coaching (Member 7019 da ICC). Possui CAP e acreditação como formadora de professores pelo CCPFC. Tem formação em PNL, em Teatro do Oprimido e em Contar Histórias. Mais sobre a autora em: WWW.dooutroladodoespelho.pt

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 12 de junho para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Santarém
Rua Prior do Crato, nº 2 – 2005-365 Santarém
Telefone: 243306279 / santarem@eapn.pt

