

ACÇÃO DE FORMAÇÃO

Qualidade, Liderança e Gestão de Conflitos nas Organizações Não Lucrativas

**Instituto Superior Matemática Aplicada e
Gestão do Fundão**

Organização:



Núcleo Distrital de Castelo Branco
Rua da Misericórdia, nº1
6230 - 000 Fundão
Tel: 275 771 750 / Fax: 275 771 751
E-mail: castelobranco@reapn.org
Site:www.reapn.org



A REAPN é uma entidade acreditada pelo
Instituto para a Qualidade na Formação

Apoio:



Datas
1,4,5,13,14,20,21,25 de Junho

Local
Fundão

Carga Horária
48 horas

Preço

Associados: 40 euros

Não Associados: 55euros

(inclui Imposto de Selo do Contrato de Formação)

Destinatários

Técnicos e Dirigentes das Instituições de
Solidariedade Social, Progride, Redes Sociais,
Misericórdias e Associações do Distrito de Castelo
Branco

Limite de Inscrições
20 Participantes

RAZÕES JUSTIFICATIVAS DA ACÇÃO:

A necessidade de renovar as práticas e as metodologias de intervenção social, com vista a aumentar a eficácia e a eficiência do trabalho com os utentes das instituições, obriga a repensar a intervenção social à luz do conceito da **qualidade** e dos pressupostos que este envolve. Deste modo, com esta acção, pretende-se ir ao encontro dessas novas exigências sobre a gestão de qualidade das respostas sociais que as instituições prestam à comunidade procurando contribuir para a melhoria das competências dos seus dirigentes e técnicos.

Na 2ª parte da formação procurar-se-á, especificamente, dotar os participantes de competências de liderança e de gestão de conflitos internos como forma de promover um bom equilíbrio institucional, aspecto fundamental para a qualidade do trabalho.

Objectivos

Melhorar e adquirir componentes necessárias à implementação de um sistema de Gestão de Qualidade.

Promover a qualificação das organizações da Economia Social tendo em vista a acessibilidade, qualidade e a inovação dos serviços prestados /produtos e sua auto - sustentação.

Proporcionar a compreensão detalhada e a diversidade da liderança.

Promover estratégias para a gestão de conflitos em torno das problemáticas internas das instituições

MÓDULOS: FORMADORES E CALENDARIZAÇÃO

Módulo I

GESTÃO DE QUALIDADE

- Gestão da Qualidade - Noção e evolução em Portugal. Aplicação às IPSS.
- Manuais da Qualidade aplicados às respostas sociais - Serviço de Apoio Domiciliário, Lar e Centro de Dia, Creche e Jardim-de-infância.
- Projectos comunitários e a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Respostas sociais com Sistema de Gestão da Qualidade implementados. O futuro das Instituições Sociais.

Duração: 24 horas

Formadora: Sandra Marlene Guedes Silva

Data: 1,4,5,25 de Junho

Horário: 🕒 10.00h - 17.30h

Módulo II

LIDERANÇA E GESTÃO DE CONFLITOS

O grupo os movimentos sociais:

- Trabalho em grupo
- Motivações Respeito- Mútuo
- Auto-estima e auto - Conhecimento

Liderança eficaz:

- características inerentes ao termo Liderança e as causas que induzem à falta da mesma
- características do Líder - traços pessoais *versus* situação

Organização gestão e liderança
Gestão por objectivos

Duração: 24 horas

Formador: Mário Martins

Data: 13,14,20,21 de Junho

Horário: 🕒 10.00h - 17.30h

F I C H A D E I N S C R I Ç Ã O GESTÃO de Qualidade nas Organizações não Governamentais

Nome -----

Instituição ----- Cargo/Profissão -----

Morada: ----- CP e Localidade -----

Telefone ----- Fax ----- E-mail -----

Associados - 40€ Não Associados 55 € (Os Cheques deverão ser emitidos a favor da Rede Europeia Anti-Pobreza)

As inscrições são limitadas a **20 participantes** e devem ser realizadas atépara os seguintes contactos:

Núcleo Distrital de Castelo Branco da REAPN Tel: 275 771 750

Rua da Misericórdia nº1 2230 - 000 Fundão

Fax: 275 771 751

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação.

Autorizo a REAPN a disponibilizar ao Sistema de Acreditação do IQF os meus dados pessoais relativos à identificação , endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.