

# ~ II CICLO DE WORKSHOPS PARA A QUALIFICAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS ~

Pelo segundo ano consecutivo, a EAPN Portugal/Núcleo Distrital da Guarda dinamiza um Ciclo de Workshops de curta duração para a abordagem de práticas ligadas à qualificação das organizações sociais. Estes workshops pretendem ser um espaço de partilha de ideias e experiências mas também de atualização de conhecimentos e aquisição de competências práticas ligadas aos processos de qualificação das organizações sociais.

## Temas e Datas

---

“Comunicação institucional” \_ 30 junho

“Angariação de Fundos” \_ 30 setembro

“Criatividade e inovação nas organizações sociais” \_ 30 outubro

## Duração

---

7 horas (cada workshop)

09h30 – 13h00 / 14h00 – 17h30

## Local

---

Sala 66 da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico da Guarda

## Destinatários

---

Dirigentes, Técnicos e colaboradores das organizações com respostas sociais que estejam interessados em promover a qualificação dos seus serviços.

## Condições de Participação

---

**Inscrições:** envio de ficha de inscrição preenchida para o email [guarda@eapn.pt](mailto:guarda@eapn.pt) até 2 dias antes da realização de cada Workshop. É dada prioridade de participação aos Associados da EAPN Portugal. As inscrições são sempre limitadas a 25 pessoas.

**Preço:** Associados EAPN Portugal \_ 10€ / Não Associados \_ 15€

**Pagamento:** O pagamento deverá ser efetuado por cheque, dinheiro e/ou transferência bancária, junto do Secretariado, no dia de cada Workshop, onde será passado o respetivo recibo.

A cada participante é entregue um Certificado de Participação se completar a totalidade de duração do respetivo Workshop. Também será entregue um Certificado a cada instituição que se fizer representar neste Ciclo de Workshops.

## ~ WORKSHOP "COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL" ~

30 junho 2015

09h30 – 13h00 / 14h00 – 17h30

Sala 66 da Escola Superior de Tecnologia e Gestão (IPG)

### Objetivos

---

- Compreender a importância da gestão da comunicação na imagem e reputação organizacional
- Desenvolver competências na área da assessoria de comunicação institucional, tanto a nível interno como externo

### Programa

---

1. Comunicação, imagem e reputação
2. Comunicação interna
  - 2.1. Objetivos da comunicação interna
  - 2.2. Tipos de comunicação interna
  - 2.3. Estratégias, ações e instrumentos de comunicação interna
3. Comunicação externa
  - 3.1. Importância da comunicação externa
  - 3.2. Assessoria de imprensa e Publicidade institucional
  - 3.3. Estratégias, ações e instrumentos de comunicação externa
4. Diagnóstico de comunicação institucional
5. Planos de comunicação institucional

### Dinamizadora

---

**Gisela Gonçalves** | Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade da Beira Interior é docente da UBI desde 2003 onde Coordena o Mestrado de Comunicação Estratégica: publicidade e relações públicas. Tem lecionado e investigado especialmente na área das Relações Públicas e da Comunicação Organizacional. É autora de "Ética das Relações Públicas" (Minerva Coimbra) e "Introdução à Teoria das Relações Públicas" (Porto Editora).

---

**Inscrições até 26 de junho** para os contactos da EAPN Portugal/Núcleo Distrital da Guarda através da Ficha de Inscrição em Anexo.