

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

A GESTÃO DE CASOS COMO ESTRATÉGIA COLABORATIVA NA INTERVENÇÃO SOCIAL COM CLIENTES MUITO VULNERÁVEIS

No âmbito da intervenção social, a gestão de casos tem sido definida como um processo colaborativo de prestação de serviços que visa responder às necessidades e potencialidades dos indivíduos, assente no desenvolvimento de estratégias flexíveis de comunicação e na coordenação e otimização dos recursos disponíveis. Esta abordagem tem sido apontada como eficaz na intervenção social junto de populações muito vulneráveis (com múltiplos problemas e envolvidas em rotas de pobreza e exclusão social), já que necessitam de uma ampla gama de apoio proveniente de diferentes entidades e profissionais. Contudo, a implementação do modelo de gestão de caso afigura-se como um desafio para todos os envolvidos no sistema de intervenção social atual (profissionais, serviços e clientes). Nesta ação de formação, aborda-se o modelo de gestão de caso enquanto estratégia colaborativa, elucidando as suas fases, princípios e boas práticas no âmbito da intervenção social com populações muito vulneráveis. Procura-se ainda refletir sobre práticas/estratégias eficazes, constrangimentos e desafios que se colocam à operacionalização da figura do gestor de caso no atual contexto da intervenção social.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Os clientes/famílias muito vulneráveis: caracterização

O atual momento entre paradigmas na intervenção social: das abordagens centradas nos problemas às abordagens colaborativas

Desafios que se colocam ao interventor

A gestão de caso como estratégia colaborativa

O modelo de gestão de caso: origem, definição, princípios, objetivos, critérios para implementação

O processo de gestão de caso: fases/elementos-chave (Admissão/triagem; avaliação/diagnóstico; planeamento; suporte direto; coordenação/parcerias; monitorização/revisão; encerramento do caso e acompanhamento; avaliação) e boas práticas

A figura do gestor de caso: competências e ações para fortalecer uma prática colaborativa

A centralidade da relação: estratégias para envolver os clientes na intervenção

A mudança como processo

Considerações especiais no processo de gestão de caso, atendendo às características dos clientes (e.g., com diferente background cultural; com problemas de saúde mental; sem-abrigo)

Estratégias para lidar com casos difíceis: quando os clientes expressam “resistência”, passividade ou agressividade.

OBJETIVOS

Nesta ação de formação, pretende-se refletir sobre o papel do gestor de caso na intervenção com públicos muito vulneráveis, com especial enfoque na compreensão e desenvolvimento das abordagens colaborativas (centradas nas competências) e na relação profissional-cliente.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Privilegia-se o uso de metodologias participativas e dinâmicas que valorizem a aprendizagem e o desenvolvimento pessoal: método interativo e expositivo, com treino de competências. Avaliação contínua de pergunta-resposta entre formador e formandos; realização de exercícios práticos durante a sessão e/ou em formato de TPC.

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

DATAS 28, 29 de Novembro; 5, 6 e 9 de Dezembro 2013

HORÁRIO 9h00 - 13h00 / 14h00 - 17h00 (o último dia de formação terá menos uma hora)

DURAÇÃO 34 horas

LOCAL Convento do Carmo - Rua da Bandeira, 310 Viana do Castelo (entre a leitaria do Carmo e o GAF)

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal e parceiros: 40€ // Não associados: 70€

PÚBLICO-ALVO: Dirigentes e equipas técnicas de entidades públicas e privadas – IPSS (Social, Saúde, Educação)

MODALIDADE DE FORMAÇÃO: Formação contínua/ de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Condição de associação perante a EAPN Portugal; N.º de inscrições por instituição; Distrito de exercício de atividade; Sector de atividade (público/ privado); Interesse para a função desempenhada

FORMADORA Sofia Rodrigues. Doutoranda em Psicologia na Universidade de Aveiro; Licenciada em Psicologia, ramo Psicologia Clínica Dinâmica; Pós-graduada em Análise e Intervenção Familiar; Especialização em Intervenção Sistémica e Familiar pela Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar; Integra a equipa do Gabinete de Investigação em Saúde Familiar e Comunitária da Universidade de Aveiro; Co-Autora do livro "Famílias pobres: desafios à intervenção social".

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome completo _____

Habilitações literárias e área de formação _____

Concelho de residência _____

Telef _____ Telem _____ Fax _____ E-mail _____

Entidade _____ Concelho _____

Função que exerce _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada. Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 16 participantes e devem ser realizadas até ao dia 27 Novembro 2013 para:

EAPN Viana do Castelo - Passeio das Mordomas, 55 4900-877 Viana do Castelo

Telefone: 258817034 Correo eletrónico: vianadocastelo@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta ação de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento único e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.