



FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» GESTÃO DE CONFLITOS: Exercícios práticos para a aplicação em contexto socio-laboral

Já frequentou formações em gestão de conflitos? Então já consegue definir claramente os conceitos e até sabe algumas das estratégias a implementar. Por vezes o que falta é agir no momento certo, na hora H e resolver as situações antes de se tornarem conflitos. Com esta formação pretende-se que as pessoas consigam aplicar na prática as ferramentas que já dominam e outras que vão adquirir, de forma a prevenir, identificar e resolver mais eficazmente os conflitos que surgem no dia-a-dia.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- A Gestão de Conflitos na prática;
- Estilos Comportamentais: Mitos e Crenças;
- Treino Assertivo;
- Insatisfação no contexto laboral vs Feedback e Reconhecimento;
- Sistemas representacionais e Perfis DISC.

OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Prevenir e gerir eficazmente todo o tipo de conflitos (objetivo geral)
 - Desenvolver estratégias de prevenção de conflitos socio-laborais;
 - Desenvolver técnicas de autoconsciência
 - Adquirir e treinar diversificadas estratégias de Gestão de Conflitos;
 - Treinar competências de comunicação assertiva;
 - Identificar e compreender os vários sistemas representacionais (VAC)
 - Compreender os Perfis da DISC e treinar a flexibilidade

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Metodologias de formação participativas e ativas, dinâmicas e exercícios práticos. Avaliação do envolvimento e participação nas dinâmicas e exercícios.

DIAS 24 e 26 de novembro, 1 e 3 de dezembro de 2014

HORÁRIO PÓS-LABORAL das 19h às 22h

DURAÇÃO 12h

LOCAL Instalações da EAPN Portugal/Núcleo Distrital da Guarda

INSCRIÇÃO Associados/as da EAPN Portugal: 30€ // Não associados/as: 50€

PÚBLICO-ALVO Técnicos, Diretores Técnicos, Dirigentes de instituições com respostas sociais; Coordenadores e/ou Diretores de Projetos e/ou Departamentos/Serviços; Gestores de Recursos Humanos.

ÁREA DE FORMAÇÃO 762 - Trabalho Social e Orientação

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a Associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição // N.º inscrições por instituição // Distrito

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

FORMADORAS **Patrícia Arrais** - Psicóloga Clínica, formadora, Coach e Pracioner de PNL (Programação NeuroLinguística). Tem desenvolvido o seu trabalho em parceria com instituições e organizações, colaborando como técnica e intervindo junto do público-alvo, com clientes e colaboradores/as de organizações do terceiro setor e do mundo empresarial. Tem Mestrado em Psicologia Clínica pela Universidade de Coimbra, Curso de Mindfulness, Certificação Internacional em Coaching e Certificação Internacional em PNL. / **Sandra Ladeiro** - Psicóloga, Coach e Formadora. Conta com uma larga experiência no papel de técnica e Diretora Técnica em contexto de IPSS e colabora atualmente com instituições e organizações do terceiro sector como consultora e formadora. Licenciada em Psicologia pela Universidade de Coimbra, certificada internacionalmente em Programação Neurolinguística e life coaching).

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 20 de novembro para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital da Guarda

telefone 271 227 506 | telemóvel 964 764 067 | fax 271 227 507 | e-mail: guarda@eapn.pt

