

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» GESTÃO DE PROCESSOS INDIVIDUAIS SENIORES - APROFUNDAMENTO (SAD, CENTRO DE DIA, LAR)

Critério 4: Processos Chave – de acordo com as exigências da 2ª revisão dos Manuais do ISS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Apresentação de vários PI's construídos: análise e melhoria dos mesmos;
- Apresentação de PADP's: análise e melhoria dos mesmos;
- Técnicas para a construção de procedimentos da área sénior;
- Construção da resenha, em grupo, dos procedimentos inerentes ao critério 4;
- Análise do processo individual do cliente completo e respetivos impressos inerentes

OBJETIVOS

1. Aprofundar os princípios básicos da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas sociais;
2. Analisar / corrigir e melhorar os PI's construídos
3. Analisar / corrigir e melhorar o PADP (Plano de Atividades Socioculturais)
4. Analisar o Processo Individual do Cliente (impressos inerentes)
5. Análise e construção dos procedimentos da área sénior

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Irão privilegiar-se as metodologias ativas e participativas.

Mo final da formação, cada instituição deve ter construído a resenha dos procedimentos, bem como impressos inerentes.

Auto – estudo: é necessário ler, no mínimo, o Manual de Gestão da Qualidade do ISS referente às respostas sociais aplicáveis, o Manual de boas práticas da sua resposta social bem como toda a documentação disponibilizada. **Devem trazer portátil, pen, bem como um dossier completo de um cliente sénior, para ser analisado e melhorado.**

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

DIA 25 de março de 2013

HORÁRIO 9h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 7 horas

LOCAL sala de formação do Centro Distrital da Segurança Social de Vila Real, sito na Rua D. Pedro Castro nº 110, 5000-669 Vila Real

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: 20€ // Não associados: 30€

PRÉ - REQUISITOS Ter frequentado a ação de formação “Construção e Avaliação dos Plano Individual sénior”; conhecimentos básicos de legislação necessária, bem como do funcionamento da instituição para a qual presta serviço.

PÚBLICO-ALVO: Técnicos(as); Coordenadores(as); Diretores(as) das Respostas sociais em estudo; Monitores.

MODALIDADE DE FORMAÇÃO: Formação contínua/ de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Condição de associação perante a EAPN Portugal; N.º de inscrições por instituição; Distrito de exercício de atividade; Sector de atividade (público/ privado); Interesse para a função desempenhada

FORMADORA Sílvia Machado: Licenciada em Sociologia, Especializada em Gestão em IPSS; Especializada em Engenharia da Qualidade; Doutoranda em Serviço Social; Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos projetos; Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós- Graduação em Gestão da Qualidade no III Sector.

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome completo _____

Habilitações literárias e área de formação _____

Concelho de residência _____

Entidade _____ Concelho _____

Telef _____ Telem _____ Fax _____ E-mail _____

Função que exerce _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada. Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições devem ser realizadas até ao dia 19 de março para:

EAPN Portugal/ Núcleo Distrital de Vila Real

Rua Dr. Manuel Cardona, nº2 B, Edifício da Cruz Vermelha, 5000-558 Vila Real

Telefone.: 259 322 579 Fax.: 259 322 001 E-mail: vilareal@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta ação de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento único e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. □

Promotor

