

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »»» **Mediação de Conflitos nas Equipas**

Basta olharmos à nossa volta para percebermos a quantidade de conflitos em que as pessoas se veem envolvidas e que se vão acumulando: conflitos de gerações, conflitos conjugais, conflitos profissionais, conflitos internos... podíamos continuar a enumerar. Atualmente, face às circunstâncias especiais que atravessamos, as equipas estão a acumular tensão e a sentir que os conflitos se agudizam. Num momento de crise, “a união faz a força”, mas a mesma apenas é possível quando existe um ambiente de trabalho positivo, em que a comunicação flui e a colaboração é a base da relação entre os elementos da equipa. Para isso, há que adquirir e/ou desenvolver competências de comunicação, que facilitem a criação de relações interpessoais mais coesas.

Nesta formação vamos explorar formas de resolução positiva dos conflitos, recorrendo a técnicas e instrumentos de intervenção aplicados na mediação, no sentido de detetar, prevenir e resolver situações de tensão e/ou de conflito nas equipas de trabalho.

---

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Conflito(s)
2. Negociação e colaboração
3. Princípios da mediação
4. Comunicar, hoje
5. Inteligência emocional e gestão de emoções
6. Estratégias de prevenção

---

### OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Aplicar a mediação como estratégia de prevenção das situações de conflito e das suas consequências negativas nas equipas.

No final da ação os/as formandos/as devem ser capazes de:

- Desenvolver uma nova abordagem ao conflito;
- Aplicar competências práticas de gestão de conflitos;
- Aplicar competências práticas de comunicação e gestão de emoções;
- Criar um ambiente mais produtivo para o trabalho em equipa.

---

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

As sessões serão organizadas de acordo com uma metodologia teórico-prática, com a necessidade de realizar um enquadramento teórico fundamental, mas essencialmente com a aposta em trabalho prático. Este consistirá em trabalho de grupo; brainstorming; visionamento de vídeos; debate; role-play e dinâmicas de grupo.

Os/as formandos/as serão avaliados de acordo com a sua participação, empenho e espírito crítico face aos conteúdos. Será usado essencialmente o método da observação e o método interrogativo ao longo da formação.

**DIAS 11 e 18 de março (terça-feira)**

**HORÁRIO** 9h30 às 13h e das 14h00 às 17h30

**DURAÇÃO 14 horas**

**LOCAL** Núcleo Distrital de Leiria da EAPN Portugal | Rua Miguel Franco, 102, Loja 1 e 2, 2400-191 Leiria

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: **35€** // Não associados: **55€**

**PÚBLICO-ALVO** Psicólogos/as, assistentes sociais, directores/as técnicos/as, gestores/as de recursos humanos, professores/as e todos os interessados no tema

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 090 - Desenvolvimento Pessoal

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização.

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

**FORMADORA MAFALDA BRANCO** - Mãe, Psicóloga, Coach e Formadora. A sua experiência é totalmente centrada na área do comportamento e do desenvolvimento pessoal, com especial enfoque na Educação, uma das suas paixões. É licenciada em Psicologia do Desenvolvimento, pela Universidade de Coimbra. Tem pós-graduação em Mediação de Conflitos. Tem Certificação Internacional em Coaching (Member 7019 da ICC). Possui CAP e acreditação como formadora de professores pelo CCPFC. Tem formação em PNL, em Teatro do Oprimido e em Contar Histórias. Mais sobre a autora em: <http://osoutrosladosdoespelho.blogspot.pt/>

## FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome \_\_\_\_\_

Profissão \_\_\_\_\_

Entidade \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Website \_\_\_\_\_

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

**Após confirmação da sua inscrição**, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 5 de março para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Leiria

Rua Miguel Franco, 102, 1.º dto. | 2400-194 Leiria

Tel: 244 837 228 | Fax: 244 837 229 | E-mail: [leiria@eapn.pt](mailto:leiria@eapn.pt)

**Como tomou conhecimento desta ação de formação?** \_\_\_\_\_

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. □

