

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »» GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Devido às constantes mudanças de natureza económica e social é essencial apostar na gestão de recursos humanos, visto que a continuidade da sua existência será determinada, pela qualidade agregada aos serviços. Tendo como base as pessoas motivadas, é com um bom nível de qualidade pessoal e profissional, que permite às instituições atrair, manter e desenvolver os talentos humanos.

#### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Planeamento Estratégico e Avaliação Organizacional - conceitos-chave e dinâmica  
Abordagens e metodologias de avaliação organizacional  
Enquadramento do Sistema de Recursos Humanos: Mudança e cultura organizacional  
Enquadramento hierárquico e funcional do Serviço de Recursos Humanos  
Áreas de intervenção dos Recursos Humanos  
Ferramentas dos Recursos Humanos  
Os requisitos da Norma NP 4427:2004  
O coaching como ferramenta de trabalho  
Atividades de Recursos Humanos para Agregar e Desenvolver o Capital Humano  
Comunicação interna  
Recrutamento e seleção de pessoal  
Enquadramento dos colaboradores na organização  
Avaliação do desempenho  
Desenvolvimento e formação dos colaboradores

#### OBJETIVO GERAL

Promover a partilha de conhecimentos e experiências de práticas e orientações que visem uma boa gestão de recursos humanos.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Lidar com equipas de trabalho  
Gerir e administrar os conflitos;  
Diagnosticar a satisfação dos clientes, colaboradoras;  
Analisar e Interpretar a cultura da instituição para fomentar as sinergias dos objetivos;  
Supervisionar áreas de recrutamento e seleção;  
Coordenar ações de (in) formação;  
Adquirir competências pessoais e conhecimentos técnicos.

#### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

As sessões serão presenciais, utilizando-se uma metodologia expositiva e participativa. Privilegia-se a técnica de "Brainstorming", reflexão partilhada, trabalhos de grupo e prática de competências



**DIAS** 11,12,18, 19, de abril

**HORÁRIO** 10.00h às 13.00h e das 14.30h às 17.30h

**DURAÇÃO** 24 Horas

**LOCAL** EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Castelo Branco – Campo Mártires da Pátria, Biblioteca Municipal, 2º Castelo Branco

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: 60€ // Não associados: 100€

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos e dirigentes de organizações não-governamentais de solidariedade social

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

**FORMADORA** Sandra Silva Guedes, Consultora da União das Misericórdias

## FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome \_\_\_\_\_

Profissão \_\_\_\_\_

Entidade \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Website \_\_\_\_\_

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 9 de abril para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Castelo Branco  
Campo Mártires da Pátria, Biblioteca Municipal de Castelo Branco 2º andar | 6000 - 000 Castelo Branco  
Tel: 272 328 333| Fax: 272 328 334 | E-mail: castelobranco@eapn.pt

**Como tomou conhecimento desta ação de formação?** \_\_\_\_\_

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. □

