



# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »»» A GESTÃO DE CASOS COMO ESTRATÉGIA COLABORATIVA NA INTERVENÇÃO COM CLIENTES MUITO VULNERÁVEIS (2ª edição)

No âmbito da intervenção social, a gestão de casos tem sido definida como um processo colaborativo de prestação de serviços que visa responder às necessidades e potencialidades dos indivíduos, assente no desenvolvimento de estratégias flexíveis de comunicação e na coordenação e otimização dos recursos disponíveis. Esta abordagem tem sido apontada como eficaz na intervenção social junto de populações muito vulneráveis (com múltiplos problemas e envolvidas em rotas de pobreza e exclusão social), já que necessitam de uma ampla gama de apoio proveniente de diferentes entidades e profissionais. A implementação do modelo de gestão de caso afigura-se como um desafio para todos os envolvidos no sistema de intervenção social atual (profissionais, serviços e clientes).

---

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Os clientes/famílias muito vulneráveis: caracterização;
2. A gestão de caso como estratégia colaborativa;
3. O modelo e o processo de gestão de caso: boas práticas;
4. Questões éticas, constrangimentos e desafios atuais à implementação do modelo de gestão de caso.

---

### OBJETIVOS

Nesta ação de formação, aborda-se o modelo de gestão de caso enquanto estratégia colaborativa, elucidando as suas fases, princípios e boas práticas no âmbito da intervenção social com populações muito vulneráveis. Procura-se ainda refletir sobre práticas/estratégias eficazes, constrangimentos e desafios que se colocam à operacionalização da figura do/a gestor/a de caso no atual contexto da intervenção social.

---

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Privilegia-se o uso de metodologias participativas e dinâmicas que valorizem a aprendizagem e o desenvolvimento pessoal: métodos interativo e expositivo. Abordagem de casos práticos; Avaliação contínua de pergunta-resposta entre formador/a e formandos/as.

**DIA** 10 de outubro de 2014

**HORÁRIO** das 9.30h às 13.00h e das 14.00h às 17.30h

**DURAÇÃO** 7 horas

**LOCAL** Centro Cultural e Social de Santo Adrião (Rua do Centro Cultural e Social de Santo Adrião, s/ n.º - 4715-016 Braga)

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: 20€ // Não associados: 30€

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos/as superiores e dirigentes de entidades/organizações do setor social

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 762 – Trabalho Social e Orientação

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Contínua, de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Número de ordem de receção da ficha de inscrição | Condição de associado da EAPN Portugal

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** A obtenção do certificado implica a presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

**FORMADORA** Sofia Rodrigues, Doutoranda em Psicologia na Universidade de Aveiro; Pós-graduada em Análise e Intervenção Familiar; Especialização em Intervenção Sistémica e Familiar pela Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar; Integra a equipa do Gabinete de Investigação em Saúde Familiar e Comunitária da Universidade de Aveiro.

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES** Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 16 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 3 de outubro para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Braga

Rua Ana Teixeira da Silva, N.º 34, 1º Esq.- 4700-251 Braga

Telefone: 253331001 / Fax: 253331002 / E-mail: [braga@eapn.pt](mailto:braga@eapn.pt)